# Przyjazna przychodnia

Kategoria: Polityka Zdrowotna
Opublikowano: środa, 27, kwiecień 2011 00:00
Barbara Łączna
Odsłony: 2098

Ruszyła akcja Przyjazna przychodnia. Projekt "Audyt Przyjazna Przychodnia" (APP), "Audyt Dobra Praktyka Rehabilitacyjna" (ADPR) - wdrażanie innowacji i dyfuzja dobrych praktyk w niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

Jego celem jest podniesienie jakości świadczonych usług firm działających w branży medycznej poprzez wprowadzenie nowej proinnowacyjnej usługi jaką jest Audyt Przyjazna Przychodnia (APP).

Do grudnia 2012 roku zostanie przeprowadzonych 250 Audytów Przyjazna Przychodnia (APP) w niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej, indywidualnych praktykach lekarskich oraz niepublicznych praktykach rehabilitacyjnych i niepublicznych praktykach odnowy biologicznej, mających status MŚP. Aktualnie prowadzony jest nabór jednostek ochrony zdrowia, które chcą poddać się kontroli.

250 jednostek podda się badaniu efektywności w następujących obszarach:

- dostępność i obsługa pacjenta
- kompleksowość świadczonych usług diagnostycznych i opieki ambulatoryjnej,
- jakość świadczonych usług,
- przestrzeganie praw pacjenta,
- stosowanie metod promocji i informacji,
- budowanie potencjału organizacji.

Wszystkie ośrodki otrzymają raport z audytu zawierający propozycje usprawnień. Jednostki, które uzyskają najwyższą ocenę w badanych obszarach, zostaną wyróżnione certyfikatem, godłem promocyjnym „Przyjazna Przychodnia” oraz będą objęte bezpłatną promocją ogólnopolską. Uczestnicy projektu nie ponoszą żadnych kosztów finansowych w związku z przeprowadzonym Audytem. Koszt Audytu stanowi pomoc de minimis i jest w 100 procentach dofinansowany ze środków Projektu.

Więcej informacji o projekcie: www.przyjaznaprzychodnia.info



Phoca PDF