

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: sobota, 10, maj 2014 00:00

Rafał Rudka

Odsłony: 1045

28 - 29 maja 2014 r. w godzinach od 9.00 do 16.30 w Krakowie odbędzie się szkolenie z zasad udzielania informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom realizowane w ramach projektu Akademia NFZ. Szkolenie jest współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Szkolenie skierowane jest do pracowników rejestracji zakładów opieki zdrowotnej posiadających umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartą z OW NFZ lub udzielających świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych na podstawie innych tytułów.

Celem szkolenia jest zapoznanie pracowników rejestracji z zasadami i strategią obsługi ubezpieczonego.

Program dwudniowego szkolenia:

- Zasady udzielania informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom.
Szkolenie obejmuje:
 - obecnie obowiązujące akty prawne niezbędnych do prawidłowej obsługi pacjenta,
 - dokumenty niezbędnych do rejestracji,
 - informacje o systemie eWUŚ,
 - praktyczne przykłady problemów z jakimi spotykają się pracownicy rejestracji.

- Komunikacja interpersonalna
Szkolenie w formie warsztatu, w trakcie którego uczestnicy nabędą wiedzę z zakresu rozwoju kompetencji i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej.

Udział w szkoleniu jest bezpłatny. Koszty dojazdu na szkolenie oraz ewentualnego noclegu pokrywa uczestnik szkolenia.

Więcej szczegółów [TUTAJ](#).

Źródło: NFZ