

Narodowy Fundusz Zdrowia uruchomił nową platformę edukacyjno – informacyjną , która powstała w ramach Działania 2.3 Programu Kapitał Ludzki.

Akademia NFZ jest projektem realizowanym przez Narodowy Fundusz Zdrowia dzięki wsparciu Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Głównym celem jego realizacji jest poprawa jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez poprawę polityki informacyjnej prowadzonej przez płatnika publicznego (NFZ) w stosunku do świadczeniodawców (podmioty prowadzące działalność leczniczą w oparciu o kontrakt z NFZ) oraz w stosunku do świadczeniobiorców (pacjentów) poprzez podjęcie działań edukacyjnych i informacyjnych.

Jednym z narzędzi służących realizacji zakładanego celu jest uruchomienie platformy edukacyjno - informacyjnej skierowanej zarówno do pracowników podmiotów leczniczych, jak i pacjentów. Z myślą o pacjentach na platformie już wkrótce zamieszczony zostanie podręcznik informacyjny Zrozumieć Prawa Pacjenta. Dla pracowników systemu ochrony zdrowia przygotowano cykl szkoleń stacjonarnych i e-learningowych w zakresie zasad:

- Funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.
- Udzielania informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom.
- Prawidłowego przygotowania ofert w ramach postępowań na udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- Raportowania i sprawozdawczości z realizacji usług medycznych finansowanych ze środków publicznych po stronie świadczeniodawcy i płatnika.
- Kontraktowania świadczeń zdrowotnych w Polsce.
- Ważnym wsparciem są również szkolenia miękkie obejmujące m.in. techniki negocjacji, umiejętności niwelowania stresu oraz zarządzania czasem.

Platforma jest dostępna pod adresem: <http://akademia.nfz.gov.pl//>

Źródło: www.zdrowie.gov.pl