

Jaki jest dobry sposób na minimalizację ryzyka (np. braku energii elektrycznej) w szpitalu?

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: piątek, 20, wrzesień 2013 00:00

Rafał Rudka

Odslony: 1543

Szpital jest jednostką organizacyjną, która powinna być tak zorganizowana, by wszelkie ryzyka, zwłaszcza ryzyka zewnętrzne, nie zakłócały ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych. Biorąc pod uwagę, że w szpitalu wykonywanych jest wiele procedur medycznych inwazyjnych (operacji przy otwartych powłokach skórnych pacjentów), podczas których brak jednego z czynników zapewniających ciągłość procesu leczniczego może spowodować śmierć, kalectwo lub niesprawność pacjenta do końca jego życia, sprawne działanie instalacji, urządzeń i wszelkiej aparatury, jest kluczowym czynnikiem prawidłowego funkcjonowania szpitala. To co może się zdarzyć w gospodarstwie domowym lub przedsiębiorstwie komercyjnym, np. chwilowy brak zasilania elektrycznego lub ogrzewania, nie powoduje, oprócz uciążliwości dla domowników, żadnych innych komplikacji, w szpitalu może mieć tragiczne skutki. Proszę sobie wyobrazić przerwę w zasilaniu energetycznym sali operacyjnej podczas zabiegu operacyjnego.

Dlatego powinny być zidentyfikowane wszelkie możliwe ryzyka, które mogą wystąpić. Powinny być określone wszystkie możliwe negatywne skutki i koszty, jakie mogą zaistnieć w wyniku zaistnienia zdarzeń określonych w ryzykach. Prawdopodobieństwo zaistnienia zdarzeń niepożądanych oraz koszty wynikające z likwidacji skutków tych zdarzeń, powinny być podstawą planowanych działań zapobiegawczych.

Wsparciem dla podmiotu leczniczego w określeniu ryzyk, prawdopodobieństwa ich wystąpienia oraz w oszacowaniu kosztów ich likwidacji, powinien być broker - pośrednik obsługujący szpital w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia podmiotu leczniczego od odpowiedzialności cywilnej.

Zidentyfikowanie ryzyk i prawdopodobieństwa ich zaistnienia, a zwłaszcza kosztów ich likwidacji, powinno spowodować powstanie listy, ułożonej w określonej przez szpital hierarchii. Może to być lista ułożona wg malejącego prawdopodobieństwa wystąpienia określonego ryzyka lub wg malejących kosztów likwidacji skutków wystąpienia tych ryzyk. W ten sposób powstaje lista działań i nakładów niezbędnych na eliminację określonych ryzyk.

Źródło: materiał powstał w ramach projektu "Innowacyjna i sprawna administracja" współfinansowanego ze środków UE w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, a realizowanego przez Związek Powiatów Polskich; autor: Janusz Atłachowicz