

Pierwszy kontakt z osobą w kryzysie to początek procesu, który wymaga przygotowanego zespołu, jasnych zasad działania i współpracy wielu instytucji. Jak zorganizować całodobową pomoc i zadbać o ciągłość wsparcia także po zakończeniu pobytu? Tym zagadnieniom będzie poświęcone bezpłatne szkolenie online organizowane przez Związek Powiatów Polskich 21 października 2026 r.

Za określeniem „całodobowe miejsce interwencji kryzysowej” stoją konkretne zadania i decyzje: przyjęcie osoby potrzebującej pomocy, rozpoznanie jej sytuacji, organizacja pobytu, reagowanie na nagłe zdarzenia. Każdy z tych etapów wymaga zarówno odpowiedniego przygotowania pracowników, jak i sprawnych rozwiązań organizacyjnych. Równie istotne jest to, co następuje później – zakończenie pobytu i zapewnienie możliwości dalszego korzystania ze wsparcia.

Właśnie na tej codziennej praktyce skoncentruje się szkolenie **„Organizacja i funkcjonowanie całodobowych miejsc interwencji kryzysowej – praktyczne rozwiązania i wyzwania”**. Spotkanie odbędzie się w **środe, 21 października, w godz. 9:00–12:30** i pozwoli przyjrzeć się zarówno miejscu całodobowej pomocy w powiatowym systemie wsparcia, jak i wyzwaniom zespołów, które jej udzielają.

Pierwsza część, zaplanowana na **godz. 9:00–10:30**, będzie dotyczyć organizacji pracy, zapewnienia ciągłości pomocy oraz zasad przyjmowania i pobytu. Ważnym tematem będzie także współpraca z instytucjami i służbami. Po półgodzinnej przerwie, od **godz. 11:00 do 12:30**, uwaga skupi się na praktyce udzielania wsparcia: pierwszym kontakcie, sytuacjach trudnych i nagłych, codziennej pracy z osobami przebywającymi w placówce oraz zakończeniu pobytu. Program przewiduje również analizę przypadku i omówienie wyzwań stojących przed zespołem.

Istotną częścią spotkania będzie rozmowa o doświadczeniach samorządów. Uczestnicy będą mieli okazję do konsultacji i wymiany spostrzeżeń, a dodatkowo omówione zostaną pytania zgłoszone w ankiecie przeprowadzonej przez ZPP.

Szkolenie poprowadzi **Katarzyna Wiśniewska**, prezeska zarządu Konwentu Dyrektorów Ośrodków Interwencji Kryzysowej w Polsce i dyrektorka Zespołu Ośrodków Wsparcia w Piastowie. To ekspertka z ponad 30-letnim doświadczeniem w pomocy społecznej, zaangażowana w rozwój standardów pracy socjalnej i interwencji kryzysowej, a także psychoterapeutka psychodynamiczna.

Zaproszenie jest skierowane do kadry powiatowych centrów pomocy rodzinie, ośrodków interwencji kryzysowej i innych jednostek zapewniających całodobową pomoc. Z udziału mogą skorzystać również przedstawiciele powiatów odpowiedzialni za organizację i koordynację wsparcia oraz osoby współpracujące z placówkami w lokalnym systemie pomocy.

Szkolenie jest bezpłatne i dostępne wyłącznie dla przedstawicieli samorządów należących do Związku Powiatów Polskich. Liczba miejsc jest ograniczona, a termin zgłoszeń upływa 19 października 2026 r.

Aby zgłosić udział, należy wypełnić formularz na stronie zpp.pl/szkolenia. Po zgłoszeniu przesłana zostanie informacja o zakwalifikowaniu na szkolenie. Link do spotkania uczestnicy otrzymają dzień przed wydarzeniem.