E-doręczenia w mObywatelu

Kategoria: Polityka Społeczna
Opublikowano: piątek, 12, czerwiec 2026 11:01
Adrian Pokrywczyński
Odsłony: 1149

Ministerstwo Cyfryzacji udostępniło w aplikacji mObywatel skrzynkę osobistą, która będzie połączona z systemem e-Doręczeń. Tak jak klasyczna, przeglądarkowa wersja, ta też ma służyć do oficjalnej korespondencji z urzędami i instytucjami publicznymi. Funkcja łączy obsługę dwóch systemów: e-Doręczeń oraz ePUAP.

Jak poinformowało Ministerstwo, ze skrzynki osobistej skorzystają zarówno osoby z adresem do e-Doręczeń, jak i użytkownicy skrzynki ePUAP. Pozwala ona bowiem obsługiwać oba rodzaje oficjalnych adresów i zarządzać korespondencją na swoim smartfonie. Nowość dostępna jest dla pełnoletnich użytkowników mObywatela, którzy mają dodany w aplikacji mDowód. Skrzynka osobista umożliwia odbieranie i wysyłanie wiadomości urzędowych, dodawanie załączników oraz śledzenie statusu doręczenia – w tym uzyskiwanie elektronicznych potwierdzeń odbioru. System jest zintegrowany z Bazą Adresów Elektronicznych (BAE) i infrastrukturą Poczty Polskiej, pełniącej funkcję wyznaczonego operatora publicznej usługi hybrydowej.

Graficznie to ikonka kopertki na górze aplikacji, którą należy kliknąć by przejść do skrzynki. Ze skrzynki w mObywatelu można korzystać niezależnie od tego, czy posiada się już adres do e-Doręczeń. Przy pierwszym otwarciu skrzynki w aplikacji użytkownik wyraża zgodę na przekazanie danych do Poczty Polskiej, czyli operatora wyznaczonego do świadczenia publicznej usługi. Aplikacja sprawdza następnie, czy dana osoba ma już adres do e-Doręczeń. Jeśli nie, może go łatwo założyć w serwisie gov.pl – link do strony znajdzie się bezpośrednio w mObywatelu.

Jeśli natomiast użytkownik ma już adres jest do e-Doręczeń, może przejść bezpośrednio do swoich wiadomości. W folderach w aplikacji zobaczy aktualną zawartość swojej skrzynki do e-Doręczeń, z której odtąd może korzystać również przez mObywatela.

Funkcja dostępna jest od wersji 4.84.0 aplikacji mObywatel. Wdrożenie dla wszystkich użytkowników ma zostać zakończone do końca czerwca 2026 r.

Phoca PDF