

## Duże miasta przygotowane do komunikacji migowej

Kategoria: Polityka Społeczna

Opublikowano: wtorek, 10, kwiecień 2012 00:00

Jarosław Komża

Odsłony: 2211

---

Portal Unii Metropolii informuje, że jej członkowie są już dobrze przygotowani do wdrożenia ustawy o języku migowym i innych formach komunikowania się. Nowe prawo weszło w życie 1 kwietnia i wprowadza nowe obowiązki m.in. dla organów administracji publicznej. Z komunikatu dowiadujemy się, że niektóre miasta już dawno wprowadziły ułatwienia dla osób niesłyszących.

### Dobre przykłady

Od 6 lat oddział małopolski Polskiego Związku Głuchych jest stałym partnerem referatu ds. problematyki osób niepełnosprawnych Urzędu Miasta Krakowa. PZG jest też organizatorem kursu języka migowego dla urzędników. Obecnie 12 pracowników posługuje się językiem migowym na poziomie podstawowym, a 26 na poziomie zaawansowanym. W porozumieniu z PZG przygotowywana jest strona internetowa dedykowana obsłudze osób niesłyszących w krakowskim magistracie. Strona, opatrzona znakiem graficznym osób niesłyszących, zostanie wyświetlona w ramach zakładki przeznaczonej dla osób niepełnosprawnych. Będą na niej zamieszczone informacje dotyczące wydziałów i pracowników, którzy odbyli szkolenie z języka migowego oraz lista procedur, do których zostały zrealizowane filmiki obrazujące sposób załatwienia danej sprawy.

System obsługi osoby niesłyszącej opracowała także Łódź. Tamtejszy ratusz udostępnia na swoich stronach internetowych zakładkę przeznaczoną dla osób niesłyszących. Są tam aktualne informacje tłumaczone na język migowy przez oddział łódzki Polskiego Związku Głuchych - Centrum Kształcenia Języka Migowego.

W Rzeszowie w punktach obsługi klienta udostępniono dwa urządzenia wspomagające komunikację z osobami niesłyszącymi. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie zatrudnia na umowie zlecenia tłumacza języka migowego. Dodatkowo 11 pracowników Urzędu Miasta Rzeszowa zostało przeszkolonych z tego języka.

W Szczecinie w 2011 r. 17 osób z biura obsługi interesanta, wydziału zdrowia i polityki społecznej ukończyło I stopień kursu języka migowego. Pod koniec kwietnia 2012 r. te osoby ukończą kurs zaawansowany. Dodatkowo 13 osób rozpoczyna w kwietniu naukę na poziomie I stopnia. W marcu 2012 r. zostały opracowane procedury mające na celu poprawną obsługę osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się. Takie osoby będą miały możliwość kontaktu z urzędem za pośrednictwem: faxu, poczty elektronicznej, stron internetowych. Dodatkowo w sali obsługi interesanta zainstalowana jest pętla indukcyjna.

Gdańsk pierwsze szkolenia z języka migowego zorganizował 15 lat temu.

### Znalezione braki

Urzednicy zauważyli, że zapisy ustawy mają w kilku miejscach charakter ogólny. Nie są jednoznaczne, pozostawiając większość kwestii do interpretacji, np.: zakres odpowiedzialności pracownika administracji posługującego się PJM lub SJM, ale nie mającego uprawnień tłumacza. Drugi przykład to art. 10, który wskazuje, że podmiot zobowiązany (o którym mowa w art. 6, tj. np. jednostki policji czy PSP) zapewniają możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza lub tłumacza przewodnika, a art. 11 ust. 1 mówi, że organ administracji publicznej (wymieniony jako jeden z podmiotów zobowiązanych w art. 6) zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza - kto i co w takiej sytuacji zapewnia, biorąc pod uwagę, że nie ma jeszcze przepisów wykonawczych do art. 17? Niejasny

## Duże miasta przygotowane do komunikacji migowej

Kategoria: Polityka Społeczna

Opublikowano: wtorek, 10, kwiecień 2012 00:00

Jarosław Komża

Odsłony: 2211

---

jest też sposób wynagradzania tłumaczy języka migowego, o którym mowa w art. 17 ust. 3 ustawy. Ciągle nie ma rozporządzeń do ustawy o języku migowym i innych formach komunikowania się.

*Źródło: [selfgov.gov.pl](http://selfgov.gov.pl)*