# „Kompas dostępności” – nowe, specjalne wydanie

Kategoria: Polityka Społeczna
Opublikowano: piątek, 20, marzec 2026 11:26
Alicja Cisowska
Odsłony: 728

PFRON opublikował kolejne, specjalne wydanie „Kompasu Dostępności”, w którym w przystępny sposób przedstawiono zmiany wynikające z Polskiego Aktu o Dostępności oraz ich wpływ na codzienne korzystanie z produktów i usług. W publikacji szczególną uwagę zwrócono na rosnącą rolę prawa do dostępności, które coraz częściej traktowane jest jako jedno z kluczowych praw współczesnych konsumentów.

W najnowszym numerze zaprezentowano założenia Polskiego Aktu o Dostępności (PAD), a także wskazano produkty i usługi objęte nowymi wymaganiami. Wśród nich znalazły się m.in. e-handel, bankowość elektroniczna oraz systemy sprzedaży biletów. Autorzy wyjaśniają, że dostępność przestaje być jedynie standardem projektowym, a staje się istotnym elementem ochrony praw konsumenckich.

Publikacja omawia również zmiany w relacji pomiędzy konsumentem a rynkiem, podkreślając znaczenie samodzielności użytkowników oraz dostępu do przejrzystej i zrozumiałej informacji. Zwrócono także uwagę na wpływ dostępności na bezpieczeństwo konsumentów, szczególnie w środowisku cyfrowym, gdzie bariery mogą utrudniać korzystanie z usług lub prowadzić do wykluczenia.

W wydaniu znalazły się także praktyczne wskazówki dotyczące zgłaszania barier w dostępności. Czytelnicy mogą zapoznać się m.in. z informacjami na temat możliwości złożenia zawiadomienia do Prezesa Zarządu PFRON.

Przypomniano również główną misję „Kompasu Dostępności”, którą jest tłumaczenie zmian prawnych na język praktyki oraz wspieranie równego udziału wszystkich użytkowników w rynku.

Autorzy zachęcają do zapoznania się z najnowszym wydaniem, szczególnie osoby zainteresowane skutecznym korzystaniem z przepisów chroniących prawa konsumenta.

Kompas dostępny na stronie: www.pfron.org.pl

*Źródło: PFRON*



Phoca PDF