

Nowe narzędzie dla osób z niepełnosprawnościami

Kategoria: Polityka Społeczna

Opublikowano: piątek, 20, luty 2026 09:09

Tomasz Smaś

Odsłony: 694

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) uruchomił nowy portal e-usług – moj.pfron.gov.pl. Serwis został zaprojektowany z myślą o osobach z niepełnosprawnościami, ich opiekunach oraz pracodawcach korzystających ze wsparcia Funduszu.

Nowa platforma ma uprościć załatwianie spraw urzędowych, skrócić czas obsługi oraz zapewnić wygodny dostęp do usług bez konieczności osobistej wizyty w instytucji. To kolejny krok w kierunku cyfryzacji administracji publicznej i zwiększania dostępności usług dla obywateli.

Jako pierwszą funkcjonalność uruchomiono możliwość zgłaszania barier w dostępności produktów i usług. Każdy użytkownik może w prosty sposób przekazać informację o problemach, z którymi spotyka się w codziennym życiu. To rozwiązanie ma wymiar praktyczny – zgłoszenia trafiają bezpośrednio do odpowiednich komórek organizacyjnych, co pozwala szybciej reagować na sygnały dotyczące niedostępności. Portal staje się tym samym narzędziem realnego dialogu z osobami, które na co dzień doświadczają ograniczeń w przestrzeni publicznej i cyfrowej.

Twórcy zapowiadają stopniowe rozszerzanie funkcjonalności serwisu. W kolejnych etapach użytkownicy będą mogli m.in. sprawdzić swoje wpłaty na PFRON czy uzyskać informacje o dofinansowaniach do turnusów rehabilitacyjnych.

Docelowo portal ma zastąpić dotychczasowe, rozproszone systemy i połączyć je w jednym, spójnym środowisku. Oznacza to wygodny dostęp do wszystkich usług Funduszu z jednego miejsca, bez konieczności logowania się do różnych aplikacji czy korzystania z kilku platform. Nowy portal wykorzystuje Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl), co zapewnia bezpieczne i jednolite logowanie do usług publicznych. Zastosowane rozwiązania technologiczne opierają się na nowoczesnej architekturze modułowej – system działa w oparciu o małe, niezależne komponenty, co zwiększa jego stabilność i szybkość działania.

Ważnym elementem projektu jest również ochrona danych. Portal korzysta z zaawansowanych metod szyfrowania, mechanizmów zapobiegających nadużyciom oraz systemów chroniących przed spamem. Priorytetem pozostaje bezpieczeństwo informacji oraz prywatność użytkowników. Jednym z kluczowych założeń było stworzenie intuicyjnego interfejsu. Użytkownicy mogą składać wnioski i realizować swoje sprawy online, w sposób przejrzysty i dostosowany do różnych potrzeb.

Zgłoszenia przekazywane są bezpośrednio do odpowiednich działów dzięki integracji z wewnętrznym systemem Funduszu. Skraca to ścieżkę obsługi i pozwala uniknąć opóźnień wynikających z ręcznego przekazywania dokumentów. Uruchomienie portalu „Mój PFRON” wpisuje się w szerszy proces unowocześniania administracji publicznej i budowania usług cyfrowych dostępnych dla jak najszerszego grona odbiorców.

Nowe rozwiązanie ma nie tylko usprawnić kontakt z urzędem, lecz także wzmocnić poczucie sprawczości osób z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunów. Dzięki cyfrowym narzędziom wsparcie staje się bardziej dostępne, przejrzyste i dopasowane do realnych potrzeb użytkowników.

Źródło: PFRON