PFRON uruchamia „Kompas Dostępności”

Kategoria: Polityka Społeczna
Opublikowano: czwartek, 05, luty 2026 10:00
Tomasz Smaś
Odsłony: 666

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych rozpoczął nowy cykl edukacyjny „Kompas Dostępności”, którego pierwsza część została opublikowana na portalu PFRON. Inicjatywa ma wesprzeć konsumentów, przedsiębiorców oraz instytucje w zrozumieniu i praktycznym wdrożeniu wymagań wynikających z Polskiego Aktu o Dostępności. Nowe regulacje obowiązują od 28 czerwca 2025 roku i wprowadzają konkretne obowiązki dla rynku – przede wszystkim w obszarze produktów i usług, z których korzysta się na co dzień, także w środowisku cyfrowym.

Polski Akt o Dostępności to jedna z najważniejszych zmian prawnych ostatnich lat w zakresie równego dostępu do usług. Nowe przepisy nakładają na podmioty gospodarcze obowiązek zapewnienia dostępności wybranych produktów i usług. Dotyczy to m.in. handlu elektronicznego, terminali płatniczych czy usług bankowych. Oznacza to, że dostępność przestaje być elementem dobrej woli lub przewagą wizerunkową, a staje się standardem wymaganym prawem.

Dla wielu firm i instytucji problemem okazuje się jednak nie sama idea, lecz interpretacja przepisów i odpowiedź na pytanie, jak przełożyć je na konkretne działania organizacyjne i technologiczne. To właśnie w tym miejscu pojawia się potrzeba jasnych wytycznych i materiałów edukacyjnych.

„Kompas Dostępności” ma być praktycznym narzędziem, które porządkuje wiedzę i tłumaczy fundamenty nowych regulacji. Cykl został zaprojektowany w sposób możliwie przystępny, aby z materiałów mogli korzystać zarówno przedsiębiorcy, jak i osoby prywatne, które chcą lepiej rozumieć swoje prawa jako konsumenci.

W pierwszej części publikacji czytelnicy znajdą m.in. listę produktów i usług objętych przepisami, a także informacje dotyczące roli PFRON jako organu nadzorczego. Udostępnione materiały można pobrać bezpłatnie, co ma zwiększyć zasięg inicjatywy i zachęcić do korzystania z niej także mniejsze firmy, które nie dysponują rozbudowanym zapleczem prawnym.

W przekazie PFRON wyraźnie wybrzmiewa, że dostępność nie jest jedynie kwestią techniczną, lecz społeczną i systemową. Wprowadzenie Polskiego Aktu o Dostępności ma realnie przełożyć się na poprawę jakości życia wielu osób – nie tylko z niepełnosprawnościami, ale również seniorów czy osób czasowo ograniczonych zdrowotnie. Jednocześnie regulacje wpływają na standardy obsługi klienta i jakość usług, co w dłuższej perspektywie może przynieść korzyści całemu rynkowi.

Fundusz zachęca do regularnego śledzenia kolejnych części cyklu i podkreśla potrzebę współodpowiedzialności za tworzenie bardziej przyjaznego, dostępnego otoczenia. „Kompas Dostępności” jest więc nie tylko zestawem informacji, ale także próbą zbudowania wspólnego języka między konsumentami a biznesem – tak, by nowe przepisy nie były postrzegane jako bariera, lecz jako impuls do modernizacji usług i produktów.

Pierwsza część cyklu została już opublikowana na portalu PFRON, gdzie można znaleźć także dodatkowe informacje oraz materiały do pobrania. Inicjatywa ma być rozwijana w kolejnych odsłonach, które będą stopniowo omawiać następne obszary praktycznego wdrażania dostępności w Polsce.

Źródło: PFRON

Phoca PDF