

ZUS alarmuje: nie wysyłaj formularzy mailem! To próba wyłudzenia danych

Kategoria: Polityka Społeczna

Opublikowano: piątek, 14, listopad 2025 14:57

Katarzyna Sekuła

Odsłony: 818

Zakład Ubezpieczeń Społecznych ostrzega przed nową falą prób oszustw. W ostatnich dniach do wielu klientów trafiają fałszywe wiadomości e-mail, których autorzy podszywają się pod pracowników ZUS. Celem przestępców jest wyłudzenie danych osobowych i informacji o kontaktach bankowych.

Oszuści wykorzystują prawdziwe imiona i nazwiska pracowników Zakładu, a także dane autentycznych oddziałów – numer telefonu, adres placówki czy oznaczenia urzędowe – by nadać wiadomościom pozory wiarygodności.

Fałszywe e-maile zatytułowane są najczęściej „Oświadczenie ZUS”. Nadawca prosi w nich o wypełnienie i odesłanie załącznika oznaczonego jako formularz Z-3. W rzeczywistości załącznik służy do kradzieży danych.

To nie jest wiadomość od ZUS

ZUS podkreśla, że nie wysyła wniosków ani formularzy drogą mailową i nigdy nie prosi o ich odesłanie tą drogą. Wszystkie dokumenty, takie jak formularz Z-3, można przekazać wyłącznie za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS) lub osobiście w placówce.

Zakład przypomina:

- nie wysyła e-maili z prośbą o wypełnienie czy odesłanie dokumentów,
- nie żąda podawania danych osobowych ani numerów kont bankowych przez wiadomości elektroniczne,
- nie kontaktuje się w ten sposób w sprawach składania wniosków czy oświadczeń.

Każda wiadomość, która zawiera takie żądania, powinna zostać zignorowana i usunięta. Nie należy otwierać załączników ani klikać w linki umieszczone w treści e-maila.

Jak się chronić przed oszustami

W przypadku wątpliwości co do autentyczności wiadomości, ZUS zachęca do kontaktu z Centrum Kontakt Klientów ZUS pod numerem 22 560 16 00 (czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7:00–18:00) lub do osobistej wizyty w placówce.

Warto też pamiętać, że aktualne informacje o zasadach bezpiecznej komunikacji z Zakładem dostępne są na stronie internetowej ZUS. Znajdują się tam praktyczne wskazówki, jak rozpoznawać próby oszustwa i jak reagować na podejrzone wiadomości.

Zakład apeluje o czujność: każda próba podszywania się pod ZUS jest przestępstwem. Oszuści często wykorzystują sytuacje, które mogą wydawać się urzędowe lub pilne, dlatego tak ważne jest zachowanie ostrożności i weryfikacja źródła otrzymanej korespondencji.

Źródło: ZUS