E-wizyta w ZUS

Kategoria: Polityka Społeczna
Opublikowano: środa, 21, październik 2020 10:48
Patrycja Grebla-Tarasek
Odsłony: 1018

Aby zadbać o bezpieczeństwo swoich klientów Zakład Ubezpieczeń Społecznych zdecydował się na wprowadzenie e-wizyt, czyli wideo rozmowa z ekspertem z placówki ZUS. Od 4 listopada opcja ta będzie dostępna we wszystkich placówkach ZUS.

Żeby odwiedzić ZUS online, wystarczy komputer lub smartfon z kamerką i mikrofonem. Klient wybiera dogodny dla siebie termin i godzinę wizyty online. Podczas e-wizyty eksperci odpowiedzą na pytania z zakresu emerytur i rent, zasiłków, ubezpieczeń i składek. Na e-wizytę można umówić się w dni robocze godzinach 9.00-14.30.

Z e-wizyty można już korzystać w oddziałach ZUS w Warszawie, Krakowie, Poznaniu i we Wrocławiu. W listopadzie usługa będzie dostępna we wszystkich naszych oddziałach.

Jeśli klient będzie chciał uzyskać informacje w konkretnej, indywidualnej sprawie, powinien przygotować dokument tożsamości. Należy go pokazać do kamery podczas e-wizyty. W e-wizycie może też wziąć udział opiekun faktyczny lub prawny. Wtedy klient powinien zaznaczyć odpowiednią opcję na etapie rezerwacji.

Jeżeli klient posiada pełnomocnictwo, które jest zarejestrowane w ZUS, może także odbyć e-wizytę w imieniu innej osoby.

Źródło: ZUS

Phoca PDF