

Zachęcamy do lektury. "Menedżer w urzędzie" - bardzo dobra publikacja

Kategoria: Polityka Społeczna

Opublikowano: niedziela, 28, sierpień 2011 00:00

Rafał Rudka

Odsłony: 1956

Zapraszamy do zapoznania się z podręcznikiem "Menedżer w urzędzie" będącym kolejnym produktem powstałym w ramach realizacji przez Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej i Związek Powiatów Polskich projektu zatytułowanego "Sprawny samorząd – program wdrożenia usprawnień zarządczych w jednostkach samorządu terytorialnego".

Podręcznik zawiera zagadnienia omawiane także podczas warsztatów z cyklu "Menedżer w urzędzie" kierowanych do kadry zarządzającej miast i powiatów, które są partnerami projektu "Sprawny Samorząd".

Tematy omawiane w podręczniku to:

1. Zarządzanie organizacją
2. Zarządzanie strategiczne
3. Partycypacyjny model zarządzania
4. Zarządzanie jakością i zarządzanie procesowe
5. Zarządzanie zasobami ludzkimi
6. Komunikacja wewnętrzna i zarządzanie informacją
7. Zarządzanie projektami
8. Zarządzanie zmianą i ryzykiem
9. Zarządzanie relacjami z klientem

Pełna treść podręcznika dostępna jest [TUTAJ](#).

Głównym celem realizowanego przez ZPP i FRDL projektu jest podniesienie poziomu jakości usług świadczonych przez urzędy w nim uczestniczące poprzez:

- przygotowanie kadry zarządzającej i pracowników urzędów do stosowania nowoczesnych narzędzi i technik zarządzania w administracji publicznej;
- wdrożenie narzędzi samooceny i ciągłego samodoskonalenia;
- oraz dążenie do sytuacji, w której urzędy uczestniczące w projekcie będą stosować nowoczesne metody zarządzania w administracji publicznej.

Działania ZPP w ramach projektu obejmują wdrażaniem Systemu Analiz Samorządowych (SAS) oraz badania jakości usług w jst.

Relizowany projekt jest współfinansowanych ze środków Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.