

Urzędy administracji publicznej nie są dostępne dla osób niesłyszących

Kategoria: Polityka Społeczna

Opublikowano: niedziela, 13, listopad 2016 23:00

Sylwia Cyrankiewicz-Gortyńska

Odśłony: 918

Urzędy administracji publicznej nie są dostępne dla osób niesłyszących. Blisko jedna czwarta urzędów nie wywiązuje się z obowiązków narzucanych przez ustawę o języku migowym, a jeśli chodzi o osoby głuchoniewidome liczba ta rośnie do trzech czwartych.

Tak wynika z informacji napływających do Rzecznika Praw Obywatelskich. Rzecznika niepokoi to jak wygląda realizacja postanowień Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych sporządzonej w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. Dokument ten nakłada na państwa-strony obowiązek zapewnienia osobom głuchym i głuchoniewidomym możliwości komunikowania się w urzędach za pomocą języków niewerbalnych lub też wsparcia ze strony przewodników, lektorów lub tłumaczy języków migowych. Wybór sposobu komunikowania się leży po stronie osoby niepełnosprawnej.

Rzecznik widzi potrzebę rozszerzenia katalogu podmiotów zobowiązanych do udostępnienia usług tłumaczeniowych dla osób głuchych i głuchoniemych tak, aby obowiązek ten dotyczył wszystkich instytucji finansowanych lub współfinansowanych ze środków publicznych, ze szczególnym uwzględnieniem placówek medycznych. Dodatkowo wskazaniem Rzecznika jest, by zrezygnowano z wymogu posiadania przez osobę głuchą i głuchoniemą orzeczenia o niepełnosprawności, które warunkuje dostęp do bezpłatnych usług tłumaczeniowych. Ubieganie się o taki dokument stanowi bowiem prawo, a nie obowiązek osoby niepełnosprawnej. Kolejną kwestią wymagającą uwagi zdaniem Rzecznika jest konieczność uregulowania zasad refundacji kosztów tłumacza wynajętego przez osobę głuchą lub głuchoniewidomą ze środków podmiotu zobowiązanego do tego świadczenia.

Z wniosków napływających do biura RPO wynika, że uzyskanie dofinansowania na ten cel napotyka na przeszkody z powodu niewystarczających zasobów pieniężnych przeznaczonych na ten cel. RPO zauważa także brak państwowego systemu certyfikacji tłumaczy języka migowego. W związku z powyższymi uwagami Rzecznik zwrócił się do Przewodniczącej Parlamentarnej ds. Osób Głuchych z prośbą o analizę załączonych rekomendacji oraz poinformowanie o podejmowanych działaniach mających na celu zapewnienie pełnej dostępności urzędów administracji publicznej dla osób niesłyszących.

Z listem można zapoznać się [tutaj](#).