Wsparcie dla osób niedosłyszących (3). Dostępna administracja publiczna

Kategoria: Polityka Społeczna
Opublikowano: sobota, 15, październik 2016 00:00
Tadeusz Narkun
Odsłony: 876

Organ administracji publicznej musi udostępnić usługę, która pozwala na komunikowanie się.

W szczególności dotyczy to:

- korzystania z poczty elektronicznej,
- przesyłania wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych,
- komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystania komunikatorów internetowych,
- przesyłania faksów,
- stron internetowych spełniających standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych;
- oraz upowszechniania informacji o ww. usługach w szczególności w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronach internetowych organu i w miejscach publicznie dostępnych w tym organie.

Organ administracji publicznej zapewnia m.in. dostęp do świadczenia usług tłumacza polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) i sposobów komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN). Świadczenie to może być realizowane również przez pracownika organu administracji publicznej posługującego się PJM lub SJM lub z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się. Świadczenie jest bezpłatne dla osoby niepełnosprawnej.

Organ administracji publicznej musi zamieścić wszystkie niezbędne informacje o organie i sposobach realizacji ustawy w miejscach dostępnych dla osób uprawnionych.

Źródło: mpips.gov.pl

Phoca PDF