

PFRON z nowym numerem dla osób niepełnosprawnych

Kategoria: Polityka Społeczna

Opublikowano: piątek, 12, sierpień 2016 00:00

Tadeusz Narkun

Odsłony: 960

Od 8 sierpnia Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) uruchomił nowy dodatkowy numer infolinii dla osób niepełnosprawnych: 0 801 108 600 dla połączeń z telefonów stacjonarnych.

Dotychczasowy numer infolinii: 22 50 55 670 nadal będzie czynny dla połączeń z telefonów komórkowych. Infolinia będzie działać od poniedziałku do piątku, w godzinach: 9.00 - 15.30.

Uruchomienie nowego numeru pozwoli na skrócenie czasu oczekiwania na połączenie oraz obniżenie kosztów połączeń dla klientów Funduszu (osoba telefonująca poniesie koszt tylko pierwszej minuty połączenia – zgodnie z cennikiem operatora).

Pracownicy infolinii udzielają informacji w zakresie m.in. zadań ustawowych PFRON, uprawnień osób niepełnosprawnych, realizowanych programów.

W Państwowym Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych działają jeszcze dwie infolinie:

- 0 801 233 554 (lub 22 581 84 10) - udzielająca informacji wyłącznie w sprawach związanych z dofinansowaniem do wynagrodzeń pracowników niepełnosprawnych lub refundacją składek na ubezpieczenie społeczne oraz zagadnieniami Systemu Obsługi Dofinansowań i Refundacji (SODiR).
- 22 50 55 699 - informująca wyłącznie w sprawach związanych z obowiązkowymi wpłatami na PFRON oraz z zagadnieniami systemu e-PFRON, umożliwiającego pracodawcy przygotowanie i składanie dokumentów poprzez teletransmisję danych w formie dokumentów elektronicznych.

Źródło: mpips.gov.pl