

## Jak sprawniej obsługiwać interesantów w OPS?

Kategoria: Polityka Społeczna

Opublikowano: wtorek, 14, czerwiec 2016 00:00

Jarosław Komża

Odsłony: 1415

---

Jeszcze do 20 czerwca ośrodki pomocy społecznej mogą zgłaszać swoje projekty na konkurs resortu polityki społecznej, którego celem jest wyłonienie ośrodków, w których nastąpi wdrożenie usprawnień organizacyjnych, polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od socjalnej. Dofinansowanie wynosi 100 proc. Nie jest wymagany wkład własny. Miisterstwo zamierza objąć projektem co najmniej 80 ośrodków.

Ogłaszając konkurs resort wyszedł z założenia, że mimo postępu w kształceniu do pracy socjalnej i jej profesjonalizacji, praca ta w dużym stopniu podporządkowana jest administracyjnej procedurze przyznawania świadczeń materialnych z pomocy społecznej. Dlatego wybranym w konkursie ośrodkom chce pomóc w poprawie obsługi interesantów. Sposobem na to ma być zmiana organizacji pracy ośrodka pomocy społecznej poprzez wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych w nim pracowników socjalnych. Zmiana struktury organizacyjnej ma polegać na wyodrębnieniu zespołów lub stanowisk pracy w zależności od wielkości ośrodka i przypisaniu im ramowych zadań, możliwych do zastosowania w gminach o różnej wielkości.

Projekty realizowane będą w oparciu o art. 110a obowiązującej *ustawy o pomocy społecznej* oraz o założenia do zmiany ustawy o pomocy społecznej, których zakres jest szerszy niż zmiany organizacyjne w ośrodkach pomocy społecznej.

Zainteresowanym polecamy lekturę regulaminy konkursu dostępną [tutaj](#).