

Eksperti oraz użytkownicy niewidomi, niedowidzący i głusi przebadali 114 serwisów, w tym strony Sejmu, Senatu, Prezydenta, Kancelarii Premiera, Sądu Najwyższego, Trybunału Konstytucyjnego oraz 18 ministerstw, 90 stron instytucji im podległych. Badanie zostało przeprowadzone pod patronatem Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji oraz Rzecznika Praw Obywatelskich.

Najlepiej wypadły serwisy: Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej: mpips.gov.pl oraz Ministerstwa Finansów: finanse.mf.gov.pl, które otrzymały oceny dostateczne. Pozostałe strony otrzymały oceny niedostateczne. Prawie 10% serwisów blisko było oceny pozytywnej.

Wynik ten nie odbiega od średniej europejskiej, ale jeśli Polska ma pozostać w czołówce Europy, to administracja powinna podejść do kwestii dostępności stron www bardziej ambitnie. Pozostało jej jedynie dwa lata, aby dostosować swoje serwisy internetowe do potrzeb wszystkich użytkowników.

Celem badania było określenie stanu dostępności polskich stron. W kwietniu 2015 r. zacznie obowiązywać przepis rozporządzenia, które nakłada obowiązek dostosowania serwisów publicznych dla osób niepełnosprawnych, starszych i pozostałych narażonych na tzw. wykluczenie cyfrowe. Eksperti analizowali 13 podstawowych elementów www, które mają największy wpływ na ich funkcjonowanie i odbiór treści - informatyczne abecadło odpowiadające 60% kryteriów sukcesu z zakresu zasad: percepcji, funkcjonalności, rzetelności, zrozumiałości ujętych w międzynarodowym standardzie WCAG 2.0.

W audycie wzięły udział również osoby niepełnosprawne. Niewidomi, niedowidzący i głusi użytkownicy wykonali serię zadań takich jak: odszukanie informacji przy pomocy wyszukiwarki, odszukanie danych kontaktowych, wysłanie wiadomości za pomocą formularza, odnalezienie opublikowanych w formie załączników dokumentów.

Z wyników badania nasuwają się następujące wnioski:

- administracja publiczna dostrzega problem dostępności stron www. Serwisy poprawiają się w warstwie wizualnej, lecz niestety nie idzie to w parze z poprawą jakości kodu HTML. Poprawny semantycznie kod gwarantuje, że osoby niewidome, niedowidzące, niepełnosprawne ruchowo będą mogły bez przeszkód dotrzeć do treści serwisu i ją odczytać;
- twórcy serwisów publicznych nie do końca wiedzą, które elementy strony www są kluczowe dla poprawnego odczytania jej przez osoby niepełnosprawne. W aż 93% przypadków elementy graficzne nie posiadały opisów alternatywnych lub ich zawartość nie przekazywała prawidłowej informacji. W 87% strony www nie posiadały nagłówków lub ich wykorzystanie było przypadkowe a hierarchia niezachowana, co uniemożliwia/ utrudnia wyszukiwanie informacji przez. Równie dużym problemem okazało się właściwe tworzenie formularzy;
- zwiększając się kompetencje użytkowników, którzy pomimo trudności w ponad 70% mogli zidentyfikować wskazane elementy i wykonać zadania.

Źródło: www.niepelnosprawni.gov.pl