

Standardy usług i pracy socjalnej

Kategoria: Polityka Społeczna

Opublikowano: niedziela, 30, grudzień 2012 23:00

Barbara Łączna

Odśloni: 2973

Założenia i uzasadnienia standaryzacji pracy socjalnej oraz usług pomocy i integracji społecznej, wspólne elementy dla wszystkich standardów pracy socjalnej: definicje, wartości i zasady oraz modele indywidualnej pracy socjalnej można znaleźć w publikacji „Podręcznik instruktażowy Standardy Usług”.

Podręcznik powstał w ramach projektu systemowego Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej (Zadanie 2: Działania w zakresie wdrażania standardów pracy socjalnej oraz funkcjonowania instytucji pomocy i integracji społecznej) i jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Autorzy mają nadzieję, że podręcznik ułatwi procesowi wdrażania standardów usług i pracy socjalnej do codziennej praktyki instytucji pomocy i integracji społecznej. Standardy opracowane zostały dla pracy z pięcioma grupami klientów: osobami pozostającymi bez pracy, osobami z niepełnosprawnością, osobami starszymi, rodzinami z dziećmi, rodzinami dotkniętymi problemem przemocy. Prezentowane standardy usług dotyczą pracy socjalnej z wymienionymi grupami klientów oraz jednej, dodatkowej poza pracą socjalną usługi, uznanej za istotną dla danej grupy z punktu widzenia skuteczności procesu pomocy, która nazwana została usługą specjalistyczną.

Publikacja dostępna jest na stronie [Małopolskiego Obserwatorium Polityki Społecznej](#).