

Osoby, które uczestniczyły w wypadku lub kolizji drogowej, mogą podzielić się swoimi doświadczeniami i w ten sposób przyczynić się do poprawy wsparcia udzielanego poszkodowanym bezpośrednio po zdarzeniu. W ramach europejskiego projektu IMPROVA prowadzone jest badanie naukowe dotyczące pomocy psychicznej oferowanej przez służby ratunkowe na miejscu wypadków i kolizji.

Badanie ma pozwolić lepiej zrozumieć potrzeby osób znajdujących się w nagłej i stresującej sytuacji. Szczególna uwaga została poświęcona temu, jak poszkodowani oceniają otrzymane wsparcie psychiczne, które jego elementy okazały się pomocne, a co – z perspektywy uczestników zdarzeń – wymaga poprawy.

Nie tylko obrażenia fizyczne

Wypadek lub kolizja drogowa to wydarzenie, które może wiązać się nie tylko z obrażeniami ciała czy stratami materialnymi, lecz także z silnymi emocjami. Bezpośrednio po zdarzeniu jego uczestnicy mogą znajdować się w sytuacji kryzysowej, dlatego sposób komunikowania się z nimi i udzielania pierwszego wsparcia ma istotne znaczenie.

To właśnie doświadczenia osób, które znalazły się w takich okolicznościach, mają pomóc w ocenie obecnie stosowanych rozwiązań. Zebrane informacje pozwolą wskazać zarówno dobre praktyki, jak i obszary wymagające zmian. Wnioski z badania mogą w przyszłości przyczynić się do podnoszenia jakości pomocy udzielanej kolejnym poszkodowanym.

Badanie realizowane jest przez Instytut Transportu Samochodowego w ramach projektu IMPROVA, finansowanego ze środków europejskiego programu Horyzont Europa. Jego przedmiotem jest przede wszystkim ocena wsparcia psychicznego udzielanego przez służby ratunkowe bezpośrednio na miejscu zdarzenia drogowego.

Kilka minut na podzielenie się doświadczeniem

Do udziału zapraszane są osoby, które mają za sobą doświadczenie uczestnictwa w wypadku lub kolizji drogowej. Przygotowana ankieta składa się z 34 pytań, a jej wypełnienie powinno zająć zaledwie kilka minut.

Badanie jest w pełni anonimowe. Nie są zbierane informacje pozwalające na identyfikację uczestników, a udzielone odpowiedzi zostaną wykorzystane wyłącznie w celach naukowych. Udział w projekcie jest całkowicie dobrowolny.

Każda odpowiedź może mieć znaczenie

Istotą przedsięwzięcia jest wykorzystanie rzeczywistych doświadczeń uczestników zdarzeń drogowych. To osoby, które znalazły się w sytuacji kryzysowej, mogą najlepiej wskazać, jak odbierana była pomoc w pierwszych chwilach po wypadku oraz czego wówczas zabrakło.

Zebrane opinie mają posłużyć do wypracowania rozwiązań pozwalających lepiej odpowiadać na potrzeby poszkodowanych. W praktyce nawet kilka minut przeznaczonych na wypełnienie ankiety może więc przelożyć się na wiedzę przydatną przy doskonaleniu sposobu udzielania wsparcia osobom uczestniczącym w przyszłych zdarzeniach drogowych.

Doświadczenia poszkodowanych pomogą poprawić pomoc po wypadkach

Kategoria: Komunikacja i Transport

Opublikowano: środa, 19, sierpień 2026 13:16

Tomasz Smaś

Odsłony: 52

Ankieta dostępna jest [TUTAJ](#).

Źródło: ITS