

Miejskie Usługi Komunikacyjne w Zgierzu przygotowały rozwiązanie, które ma szansę całkowicie odmienić sposób przemieszczania się z obszarów miasta, gdzie oferta przewozowa nie występuje, bądź jest znacznie ograniczona.

### Czym właściwie jest transport na życzenie?

Zanim mieszkańcy zaczną korzystać z nowej usługi, warto wyjaśnić, czym właściwie jest system DRT (Demand-Responsive Transport). W skrócie to transport reagujący na aktualne potrzeby. Można go nazwać złotym środkiem między tradycyjnym autobusem a taksówką. W "Tup Tup & Go" nie ma sztywnego rozkładu jazdy ani stałych tras, które autobus musi pokonać niezależnie od tego, czy są w nim pasażerowie.

Miejskie Usługi Komunikacyjne wprowadzają system oparty na inteligentnym algorytmie. Analizuje on na bieżąco wszystkie zgłoszenia i wytycza optymalną trasę busa tak, aby sprawnie odebrać osoby jadące w podobnym kierunku. Jej zadaniem jest dotarcie tam, gdzie tradycyjna komunikacja kursuje rzadko lub nie dojeżdża wcale.

### Jak to działa?

Miejskie Usługi Komunikacyjne zadbały o to, aby korzystanie z usługi było maksymalnie proste i intuicyjne. Cała obsługa przejazdu odbywa się za pomocą darmowej aplikacji mobilnej, która jest już dostępna w Google Play - [Tup Tup & Go](#) oraz w App Store - [Tup Tup & Go](#) — App Store.

Trzy kroki do celu:

1. **Klikasz:** W aplikacji należy wpisać adres docelowy i zamówić przejazd. System błyskawicznie przetwarza dane i podaje dokładną godzinę przyjazdu busa.
2. **Tuptasz:** Aplikacja wskaże najbliższy "wirtualny przystanek". To bezpieczne, charakterystyczne miejsca położone w pobliżu aktualnej lokalizacji. Dzięki funkcji śledzenia pojazdu na żywo wiadomo dokładnie, kiedy wyjść z domu, by nie spóźnić się na bus.
3. **Jedziesz:** Komfortowym, klimatyzowanym busem z gwarancją miejsca siedzącego.

Trzeba pamiętać tylko, że bus realizuje kursy dla wielu osób jednocześnie. Aby system działał sprawnie, pojazd nie może czekać na spóźnialskich pasażerów - punktualność jest tu kluczowa dla komfortu wszystkich podróżnych.

### Dla kogo jest ta usługa?

Miejskie Usługi Komunikacyjne w Zgierzu, w poszukiwaniu rozwiązań służących przeciwdziałaniu wykluczeniu komunikacyjnemu, proponują rozwiązanie dedykowane w pierwszej kolejności mieszkańcom tych rejonów miasta, do których autobusy nie docierają lub kursują zbyt rzadko. Nowa usługa ma szansę realnie zafunkcjonować przede wszystkim na obszarach, gdzie dostępność tradycyjnej komunikacji miejskiej jest obecnie ograniczona - zwłaszcza ze względu na niską częstotliwość kursowania. Transport na życzenie stanowić będzie uzupełnienie publicznego transportu zbiorowego.

### Płatności i ekologia

## Na rzecz lokalnej społeczności: Tup Tup & Go - transport na życzenie w Zgierzu

Kategoria: Komunikacja i Transport

Opublikowano: piątek, 19, czerwiec 2026 08:20

Alicja Cisowska

Odsłony: 172

---

W trosce o sprawność obsługi, w "Tup Tup & Go" zrezygnowano z tradycyjnej gotówki. Płatność za przejazd będzie odbywać się bezgotówkowo, za pomocą przedpłaconego konta w aplikacji. Będzie można je zasilić w dowolnym momencie przez BLIK lub przelew. Za przejazd, niezależnie od jego długości płatność wynosi 4 zł.

Warto również dodać, że „Tup Tup & Go” to krok w stronę ekologii. Dzięki temu, że część busów jest w pełni elektryczna i jeżdżą tylko wtedy, gdy jest zapotrzebowanie, optymalizując tym trasy, miasto ogranicza emisję spalin i liczbę pustych przebiegów, co wpisuje się w ideę smart city.

Program pilotażowy ma na celu zbadanie realnych potrzeb transportowych mieszkańców. W pierwszym etapie busy będą kursować od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00–18:00. Wyniki tego etapu posłużą MUK do ewentualnego rozszerzenia usługi o godziny wieczorne i nocne w przyszłości.

*Źródło: Urząd Miasta Zgierza*