

Oddział Pomorski Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, w partnerstwie z Urzędem Transportu Kolejowego i Instytutem Transportu Samochodowego, organizuje dla pracowników sektora transportu zbiorowego bezpłatne szkolenie pn. „Różni podróżni – obsługa bez barier”.

Wydarzenie skierowane jest do pracowników, którzy w swojej codziennej pracy mają bezpośredni kontakt z podróżnymi, czyli m.in. kierowcy, motorniczy, sprzedawcy biletów, czy też członkowie drużyn konduktorskich. Szkolenie kierowane jest również do pracowników działów zajmujących się kapitałem ludzkim, trenerów wewnętrznych, kadry zarządzającej oraz do przedstawicieli związków zawodowych przedsiębiorstw i organizatorów transportu zbiorowego.

Aby ułatwić pasażerom ze szczególnymi potrzebami, w tym osobom z niepełnosprawnościami, korzystanie z transportu zbiorowego, natomiast przewoźnikom świadczenie usług dla tej grupy podróżnych, opracowano cztery standardy: informowania i komunikowania się, pomocy w podróży, badawczy i szkoleniowy.

Standardy stanowią gotowe narzędzia do wykorzystania przez przewoźników i organizatorów publicznego transportu zbiorowego. Zawierają praktyczne wytyczne dotyczące sposobu, w jaki pracownicy, którzy mają bezpośredni kontakt z podróżnymi ze szczególnymi potrzebami, w tym z osobami z niepełnosprawnościami, powinni wykonywać swoje zadania adekwatnie do ich potrzeb, przy zachowaniu obowiązujących zasad bezpieczeństwa.

Nabór na szkolenia prowadzony jest w trybie ciągłym, a terminy ustalane są indywidualnie z przedsiębiorstwami.

Szczegółowe zasady wnioskowania o udział w szkoleniu dostępne są na stronie: www.pfron.org.pl

Źródło: IP