Prawa pasażerów w aplikacji mobilnej

Kategoria: Komunikacja i Transport
Opublikowano: środa, 01, sierpień 2018 22:04
Artur Duda
Odsłony: 1152

Zdarzyło Ci się podczas podróży po Europie zbyt długo czekać na opóźniony pociąg? Możesz skorzystać z aplikacji mobilnej wydanej przez Komisję Europejską i od razu sprawdzić, jakie prawa Ci przysługują.

Aplikacja obejmuje obecnie wszystkie rodzaje transportu w Unii Europejskiej – kolejowy, lotniczy, autobusowy i morski. Zawiera najważniejsze informacje na temat praw przysługujących osobom podróżującym w obrębie Unii Europejskiej wraz z linkami do odpowiednich przepisów i danych kontaktowych. Odpowiedzi na pytania pozwalają na szybkie zidentyfikowanie problemu, uzyskanie wyjaśnień oraz dostępnych rozwiązań.

Aplikacja jest dostępna w 25 językach, w tym w języku polskim, zawiera także funkcje dla osób niedowidzących (jeśli są one obsługiwane przez urządzenie). Wykorzystuje ona pamięć urządzenia mobilnego, dzięki czemu unikniemy konieczności przesyłania danych podczas podróży.

Aplikację można bezpłatnie pobrać w poniższych sklepach:

Źródło: utk.gov.pl

Phoca PDF