

Starostwo Powiatowe w Wolsztynie wprowadziło możliwość internetowej rezerwacji miejsc przy rejestracji pojazdów. System został zbudowany jako platforma umożliwiająca udostępnianie usług elektronicznych służących skróceniu czasu obsługi interesantów. Moduł rezerwacji miejsc daje możliwość umówienia się na rejestrację pojazdu na konkretną godzinę z wyprzedzeniem do jednego miesiąca.

System internetowej rezerwacji miejsc funkcjonuje jako alternatywa do klasycznego systemu kolejkowego, wykorzystywanego głównie przez osoby starsze i niekorzystające z Internetu.

Cała operacja zajmuje nie więcej niż 5 minut. Aby zarezerwować wizytę klient proszony jest o podanie swojego imienia i nazwiska, numeru PESEL, adresu mailowego i telefonu, a następnie wybiera dogodny dla siebie miesiąc, dzień i godzinę wizyty w urzędzie. Po wypełnieniu wymaganych pól i wybraniu przycisku "rezerwuj termin" wyświetlone zostaje potwierdzenie rezerwacji.

Nie ulega wątpliwości, iż wprowadzenie systemu poprawiło wydajność i jakość obsługi klientów, a także umożliwiło efektywniejsze wykorzystanie czasu pracy urzędników.

Narzędzie to stanowi również bardzo pomocne źródło danych statystycznych, obrazujących ilość załatwianych spraw, preferowane godziny pracy urzędu oraz wskazuje konkretne okresy największego obłożenia pracą Wydziału, w rozbiciu na miesiące jak również poszczególne dni tygodnia.

*Źródło: materiał powstał w ramach projektu "Innowacyjna i sprawna administracja" współfinansowanego ze środków UE w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, a realizowanego przez Związek Powiatów Polskich*