Nowoczesny Urząd czyli Zarządzanie jakością z korzyścią dla mieszkańców

Kategoria: Komunikacja i Transport
Opublikowano: środa, 02, marzec 2011 00:00
Odsłony: 2715

MultiTrain serdecznie zaprasza na konferencję: "Nowoczesny Urząd czyli Zarządzanie jakością z korzyścią dla mieszkańców", która odbędzie się w dniach 5-6 kwietnia 2011r., w Centrum Konferencyjno – Szkoleniowym "BOSS" Warszawa – Miedzeszyn.

Związek Powiatów Polskich objął patronat nad tą konferencją.

W informacji na temat konferencji czytamy:

Szanowni Państwo,

Dziś, szeroko rozumiana jakość usług nie dotyczy już tylko zakładów produkcyjnych czy firm usługowych. Coraz większego znaczenia zarządzanie jakością nabiera w administracji publicznej, a poziom i skuteczność prowadzonych działań w urzędach jest nieustannie przedmiotem oceny mieszkańców.

Dzisiaj nowoczesny urząd to:

- urząd, który świadczy wysokiej jakości obsługę, szybko i skutecznie reaguje na potrzeby obywateli, zarządza i usprawnia realizowane procesy, dążąc jednocześnie do optymalizacji kosztów i minimalizowania wydatków publicznych,
- nowe technologie dotyczące zarówno realizowanych procesów w urzędzie a także obsługi mieszkańców przez Internet,
- pracownicy, którzy poprzez swoje zachowania, nawyki, zaangażowanie, kreatywność i odpowiedzialność stanowią wartość każdego urzędu i decydują o powodzeniu wdrażanego systemu jakości,
- nowoczesny system zarządzania efektywnością pracy.

Konferencja "Nowoczesny urząd..." przybliży Państwu nowoczesne rozwiązania w zakresie zarządzania jakością, które z powodzeniem są stosowane w firmach produkcyjnych i usługowych przynosząc wymierne korzyści finansowe i jakościowe.

Tematy konferencji zostały dobrane w ten sposób, aby przedstawić Państwu wszystkie aspekty mające wpływ na jakość pracy urzędu i w całości tworzą spójny system zarządzania jakością.

Program: poniżej oraz na stronie www.multitrain.pl

Wydarzenie kierujemy do:

- administracji samorządowej: osób kierujących urzędami i pracowników samorządowych zajmujących się organizacją pracy urzędu, pełnomocników do spraw jakości, radnych itd.
- Naczelników Urzędów Skarbowych
- Dyrektorów Izb Skarbowych
- Dyrektorów oddziałów ZUS

Serdecznie zapraszamy na 2-dniowe spotkanie, na którym liczne wykłady, panele dyskusyjne oraz kolacja integracyjna pozwolą na wymianę poglądów, kontaktów oraz wiedzy.

Phoca PDF

Kategoria: Komunikacja i Transport
Opublikowano: środa, 02, marzec 2011 00:00
Odsłony: 2715

Specjalnie dla Państwa, na hasło podane przy zgłoszeniu "ZPP zniżka" obowiązują niższe ceny udziału (dla przedstawicieli administracji samorządowej):

- 400 pln (+ VAT) za Osobę - udział z noclegiem w pokoju 2-osobowym
- 400 pln + dopłata 150pln (+ VAT) za Osobę - udział z noclegiem w pokoju 1-osobowym
- 300 pln (+VAT) - za udział bez noclegu

Więcej informacji oraz rejestrację znajdą Państwo na: www.multitrain.pl

Kontakt z organizatorem: Magdalena Siwek, tel. +48 22/ 224 06 40, magdalena.siwek@multitrain.pl

Zachęcamy do udziału

Phoca PDF