

Apel w sprawie funkcjonowania CEPIKu

Kategoria: Komunikacja i Transport

Opublikowano: wtorek, 18, czerwiec 2013 00:00

Rafał Rudka

Odśloni: 2527

W związku z kolejną awarią systemu Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców Dyrektor Pionu Produktów i Usług Identyfikacyjnych Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych Tadeusz Wachowski zaapelował do Dyrektora Departamentu Ewidencji Państwowych MSW Romana Kusyka o podjęcie natychmiastowych działań mających na celu ustabilizowanie sytuacji.

Jak informuje Tadeusz Wachowski, na skutek występujących w ostatnim okresie częstych problemów z dostępnością utrzymywanych przez MSW ewidencji (w szczególności CEP), Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A. napotyka na coraz większe trudności w obsłudze organów rejestrujących.

- Operatorzy systemu nie mogą przeprowadzać w sposób niezakłócony procesu rejestracji pojazdów w oparciu o CEPIK, pracownicy urzędów zostają zmuszeni do obsługi spraw w późniejszym terminie - informuje T. Wachowski, dodając przy tym, że powyższe powoduje lawinowe spiętrzenie zgłoszeń i telefonów do helpdesk PWPW po rozwiązaniu przez MSW lub COI przyczyn awarii masowej. - Powoduje to po stronie PWPW konieczność stabilizacji działania systemu przez kolejne kilka dni - dodaje T. Wachowski.

Kontynuując podkreśla także fakt, że pochodną awarii masowych są problemy z przesyłaniem tzw. migawek do CEPiK, które z powodu awarii nie mogą być wysyłane na bieżąco. *- Skutkiem tego ewidencja CEP nie jest aktualizowana, a dane są wysyłane z opóźnieniem w ciągu kilku kolejnych dni - informuje T. Wachowski.*

- Użytkownicy w organach rejestrujących odbierają taką awarię jako błędne działanie rozwiązania dostarczanego przez PWPW S.A. - podkreśla T. Wachowski, dodając przy tym: - Jest to sytuacja niedopuszczalna, uderzająca w wizerunek PWPW, tym bardziej, że problemy z niedostępnością CEPiK są coraz częstsze i w żaden sposób nie komentowane przez MSW.

Puentując T. Wachowski zwraca się z apelem o bezpośrednie przekazywanie informacji o wszelkich planowanych pracach serwisowych, skutkujących niedostępnością CEPiK, a przede wszystkim o pilne przekazywanie informacji o problemach występujących po stronie CEPIK do PWPW S.A.

Z pełną treścią wystąpienia można zapoznać się poniżej.