



SEMINARIUM

„POTENCJAŁ POLSKICH SZPITALI – JAK GO WYKORZYSTAĆ DLA DOBRA PACJENTÓW”

STUDIUM PRZYPADKU:

Szpital Specjalistyczny św. Zofii w Warszawie

WARSZAWA 27 CZERWIEC 2012 r.



100
1912-2012

Szpital Specjalistyczny św. Zofii
w Warszawie



- **jednoprofilowy szpital położniczo-ginekologiczny**
- **sp zoz; szczebel powiatowy**
- **organ założycielski – miasto st. Warszawa**
- **położony w centrum Miasta**
- **konkuruje z 17 oddziałami położniczo-ginekologicznymi**
- **od 20 lat najpopularniejszy wśród pacjentek w Stolicy**



Wyróżnienia i certyfikaty:

- **II i I miejsce w akcji „Rodzić po Ludzku” (1994, 1995 rok)**
- **Certyfikat WHO UNICEF – „Szpital Przyjazny Dziecku”
(od 1995 roku)**
- **Certyfikat Akredytacyjny (od 2000 roku)
– obecnie 90% - najwyższy wynik w kraju**
- **Międzynarodowy Certyfikat jakości ISO 9002 (od 2001 roku)**



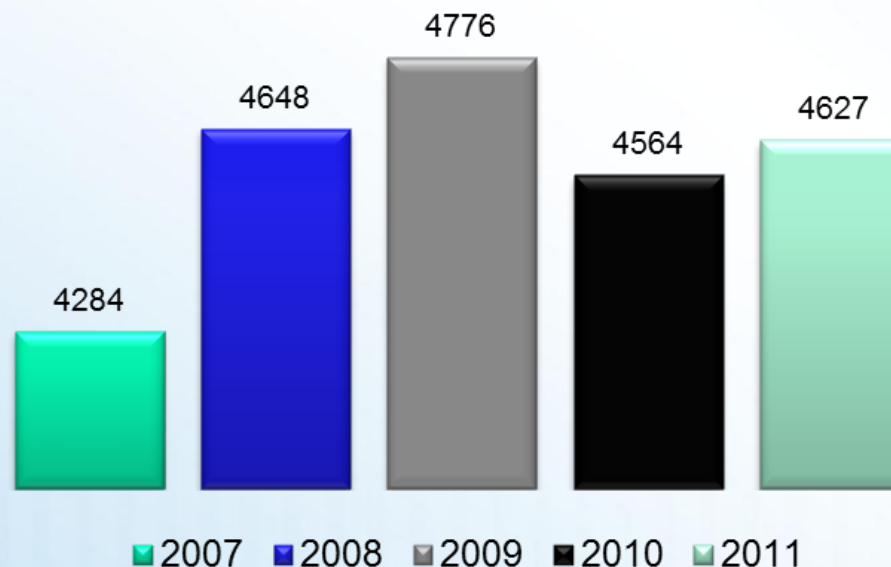
WYBRANE DANE STATYSTYCZNE ZA 2011 ROK

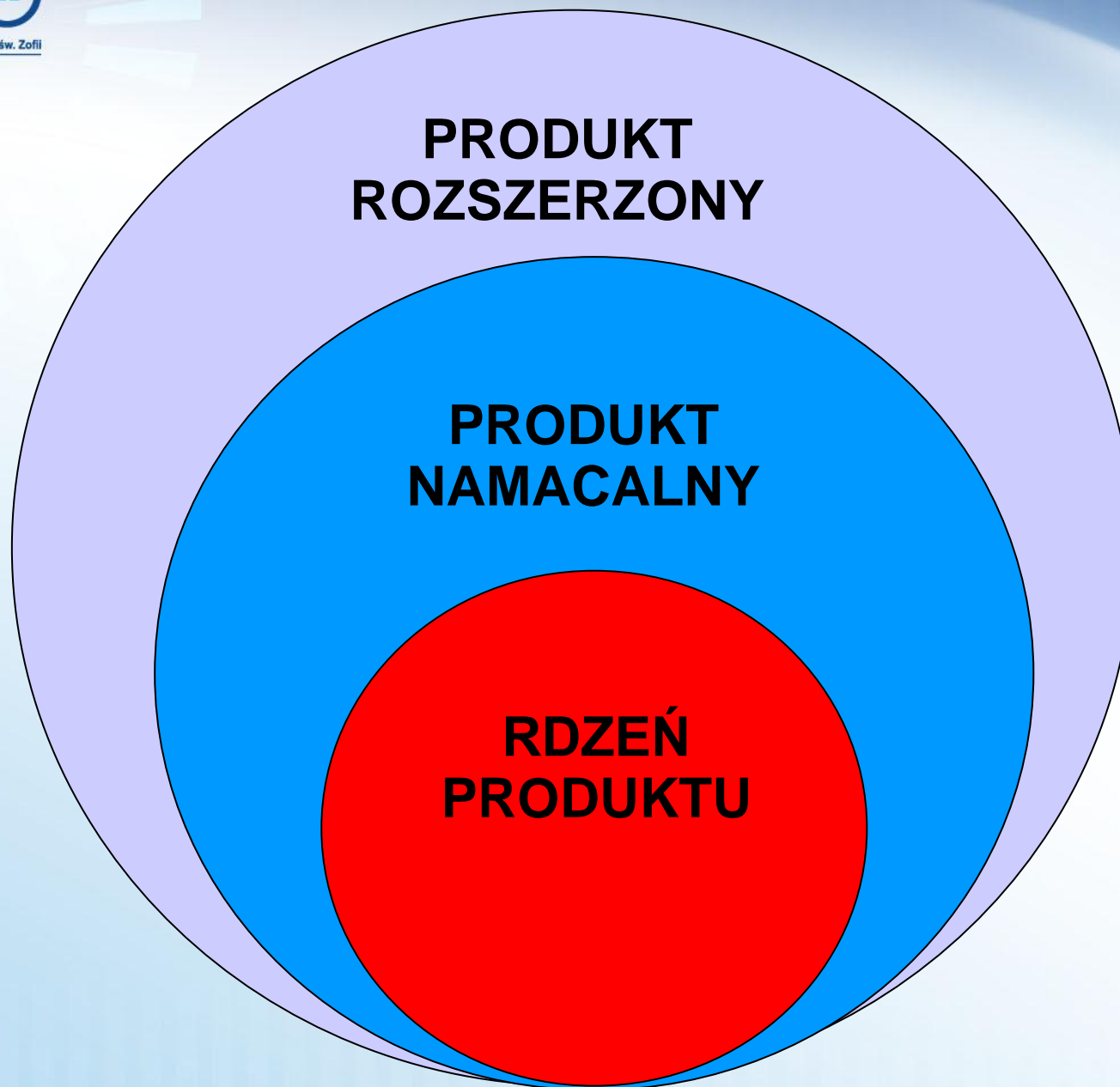
Liczba leczonych – 7229

Liczba porodów – 4627

Operacje i zabiegi – 1902

LICZBA PORODÓW







RDZEŃ USŁUGI MEDYCZNEJ

- **Powrót do zdrowia**
- **Poprawa stanu zdrowia**



USŁUGA NAMACALNA

- **Fachowy personel**
- **Życzliwy, przyjazny personel**
- **Czyste łóżko**
- **Czysta, wygodna łazienka**
- **Swobodny dostęp rodziny**
- **Odpowiedni do sytuacji czas pobytu**
- **Sprawny wypis do domu**
- **..... itd. itp.**



USŁUGA ROZSZERZONA

- **Indywidualna opieka lekarska, pielęgniarstwa**
- **Znieczulenie zewnątrz-oponowe porodu**
- bez wskazań medycznych
- **Jednoosobowa sala z łazienką**
- **Telewizor, radiomagnetofon**
- **Szafa ubraniowa**
- **Kolorowa pościel**
- **Fryzjer**
- **..... itd. itp.**



- **pierwszy na Mazowszu Samodzielny Publiczny Z O Z**
- **rejestracja w sądzie 13 grudnia 1996 roku**
- **zalecenia MZ – macie eksperymentować, szukać swojej drogi i miejsca na rynku usług medycznych**
- **1997-1998 kontrakt z Wojewodą – pacjentki spoza rejonu płacą za usługi Szpitala (pacjentki nie rejonowe – 52%)**
- **oferujemy usługi w podstawowym i w podwyższonym standardzie**



§ 8 pkt 3

Świadczeniodawca prowadzący oddział położniczy zobowiązany jest zapewnić osobom uprawnionym udzielenie nieodpłatnego świadczenia zdrowotnego. **Świadczeniodawca może pobierać od pacjenta, za jego zgodą dodatkową opłatę za udzielenie świadczeń zdrowotnych w warunkach wyższych, niż określone obowiązującymi standardami.** W szczególności dotyczy to pobytu lub porodu z udziałem rodziny w oddzielnej sali. Świadczeniodawca podaje do publicznej wiadomości cennik usług za świadczenia udzielone w warunkach wyższych niż określone obowiązującymi standardami.

Umowa zawarta w dniu 31.12.1998 r. w Warszawie z Mazowiecką Regionalną Kasą Chorych z siedzibą w Warszawie



§ 14 pkt 6

Świadczeniodawca może pobierać od ubezpieczonego, za jego zgodą, dodatkową opłatę za udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach wyższych, niż określone obowiązującymi standardami.

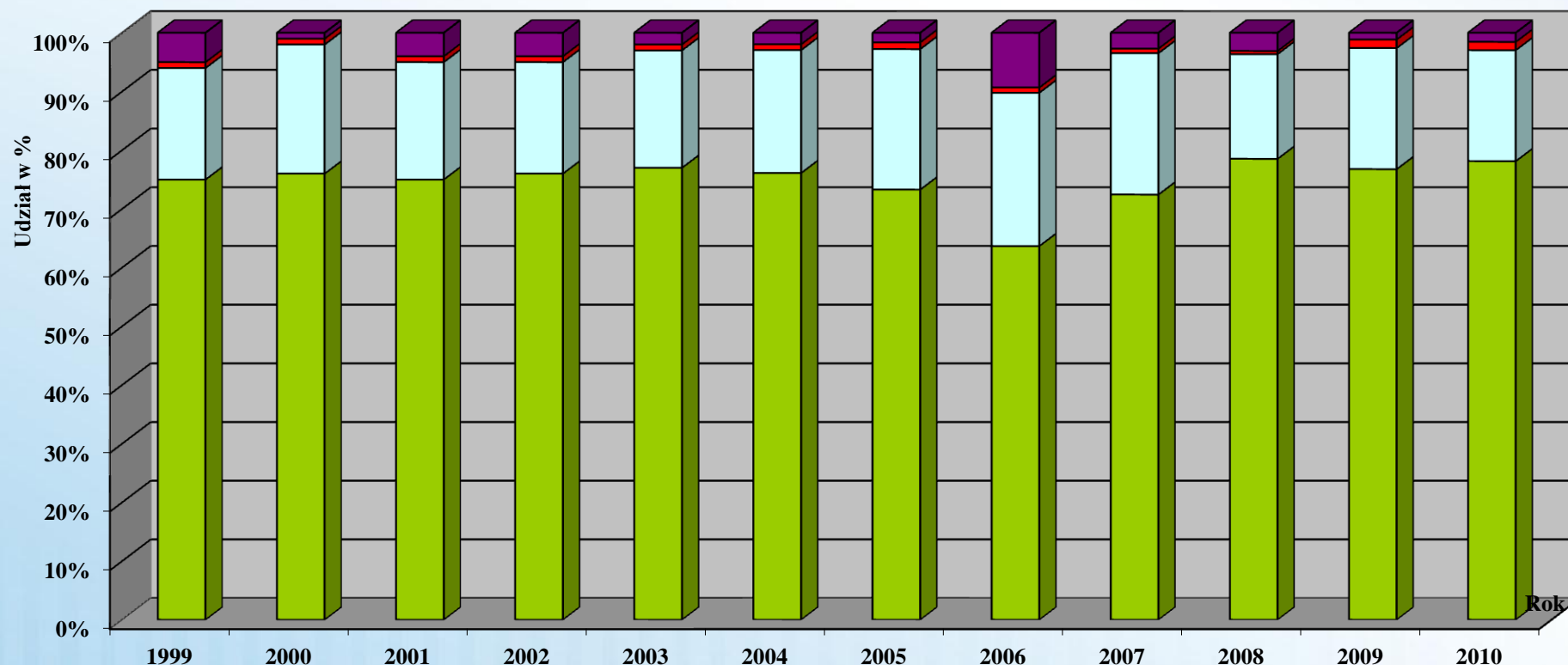
Świadczeniodawca podaje do publicznej wiadomości cennik usług za świadczenia udzielane w warunkach wyższych, niż określone obowiązującymi standardami.

Umowa zawarta w dniu 18.01.2000 r. w Warszawie z Mazowiecką Regionalną Kasą Chorych z siedzibą w Warszawie



Struktura przychodów w Szpitalu św. Zofii w latach 1999 - 2010

- **Kontrakt (Kasy/NFZ)**
- **Pozostała działalność medyczna**
- **Pozostała działalność niemedyczna (np.wynajem)**
- **Przychody pozaoperacyjne (darowizny, dotacje, finansowe)**





Lp.	Nazwa płatnika
1	Narodowy Fundusz Zdrowia
2	Miasto Stołeczne Warszawa
3	Allianz Worldwide Care, Ireland
4	Ambasada USA
5	Centrum Medyczne Enel-Med. S.A.
6	Cigna International USA
7	European Commission R.C.A.M.
8	Falck Medycyna Sp. z o.o., Warszawa
9	Inter Mutuelles Assistance G.I.E
10	International SOS
11	Lux Med. Sp. z o.o.
12	Medicover Sp. z o.o.
13	Vanbreda International, Belgia
14	Osoby fizyczne



WYBRANE DANE STATYSTYCZNE

W LATACH 1992 – 2011

WSZYSTKIE WYDATKI NA REMONTY, MODERNIZACJE, ROZBUDOWY,
ZAKUPY ŚRODKÓW TRWAŁYCH

WYNIOSŁY	81 729 922,88 ZŁ	100,00%
W TYM		
DOTACJE,	54 333 477,85 ZŁ	66,48%
DAROWIZNY	3 733 714,62 ZŁ	4,57%
<u>ŚRODKI WŁASNE</u>	<u>23 662 730,46 ZŁ</u>	<u>28,95%</u>

OD 15 LAT SZPITAL MA DODATNI WYNIK FINANSOWY
(wcześniej był jednostką budżetową)



FINANSOWANIE ROZBUDOWY SZPITALA

Łączne nakłady do końca 2011 roku
42.204.280,71 zł

w tym:

- dotacja miasta stołecznego Warszawy
39.110.880,29 zł
= 92,67 %
- środki własne Szpitala
3.093.400,42 zł
= 7,33 %



Świadczenia finansowane ze środków publicznych - w ramach podpisanych umów

Rok	Płatnik	Świadczenie	Stawka
1999	Mazowiecka Regionalna Kasa Chorych	Poród drogami natury	2 000 zł
2000	Mazowiecka Regionalna Kasa Chorych	Hospitalizacja w Oddz. Położniczym zw. z opieką okołoporodową podczas porodu w ciąży niskiego ryzyka	1 750 zł
2000	Mazowiecka Regionalna Kasa Chorych	Hospitalizacja w Oddz. Położniczym zw. z opieką okołoporodową w ciąży wysokiego ryzyka na II i III stopniu referencyjnym	2 200 zł
2000	Branżowa Kasa Chorych	Oddz. Położniczo-Noworodkowy - pobyty standardowe	2 100 zł
2001	Branżowa Kasa Chorych	Oddz. Położniczy - poród prawidłowy (samoistny, fizjologiczny)	2 200 zł



Świadczenia finansowane ze środków publicznych - w ramach podpisanych umów

Rok	Płatnik	Świadczenie	Stawka
2006	NFZ	poród fizjologiczny	1 100 zł
		cięcie cesarskie	1 400 zł
		znieczulenie porodu wyłącznie ze wskazań medycznych	300 zł
2007	NFZ	poród fizjologiczny	1 155 zł
		cięcie cesarskie	1 470 zł
		znieczulenie porodu wyłącznie ze wskazań medycznych	315 zł
2008	NFZ	poród fizjologiczny	1 265 zł
		cięcie cesarskie	1 610 zł
		znieczulenie porodu wyłącznie ze wskazań medycznych	345 zł
2009	NFZ	N01 - poród	1 683 zł
2010	NFZ	N01 - poród	1 683 zł
2011	NFZ	N01 - poród	1 683 zł
2012	NFZ	N01 - poród	1 716 zł



Koszty rzeczywiste hospitalizacji związanej z porodem drogami i siłami natury w Szpitalu Specjalistycznym św. Zofii w Warszawie w 2010 i 2011 roku

lp.	Rodzaj hospitalizacji	średni koszt hospitalizacji przy pobycie 4 dni (2010r.)	średni koszt hospitalizacji przy pobycie 4 dni (2011r.)	średni koszt hospitalizacji przy pobycie 3 dni (2011r.)
1	hospitalizacja związana z porodem drogami i siłami natury	2 688 zł	2 819 zł	2 460 zł
2	znieczulenie zewnątrzoponowe do porodu *	781 zł	819 zł	819 zł
3	hospitalizacja związana z porodem drogami i siłami natury ze znieczuleniem zewnątrzoponowym	3 469 zł	3 638 zł	3 279 zł
	Rodzaj hospitalizacji	średni koszt hospitalizacji przy pobycie 4 dni (2010r.)	średni koszt hospitalizacji przy pobycie 4 dni (2011r.)	średni koszt hospitalizacji przy pobycie 4 dni (2011r.)
4	hospitalizacja związana z cięciem cesarskim planowym	2 964 zł	3 261 zł	3 261 zł



BUSINESS UNIT POŁOŻNICTWO-GINEKOLOGIA

KOSZTY :	25 885 719,90
PRZYCHODY :	21 519 880,39
WYNIK FINANSOWY NA DZIAŁALNOŚCI	- 4 365 839,51

BUSINESS UNIT NEONATOLOGIA

KOSZTY :	10 753 892,94
PRZYCHODY :	13 999 980,70
WYNIK FINANSOWY NA DZIAŁALNOŚCI	3 246 087,76



Znieczulenie zewnątrzoponowe porodu

- do 2008 roku finansowane odrębnie (tylko ze wskazań medycznych)
- od 2009 roku JGP
- w 2009 roku podsekretarz stanu w MZ oficjalnie komunikuje:
 - nie mamy środków na finansowanie znieczuleń zewnątrzoponowych porodu na życzenie pacjentek
stawka za każdy poród 1683 zł
- w 2010 roku MZ komunikuje:
 - znieczulenie zewnątrzoponowe porodu na życzenie pacjentki jest opłacane przez NFZ w ramach procedury N01
stawka za każdy poród 1683 zł
- w 2010 roku zaczyna się karanie Szpitali – z mocą obowiązującą wstecz – za pobieranie opłat za znieczulenia
- od 2010 roku niektóre pacjentki skutecznie, za pośrednictwem NFZ egzekwują zwrot opłat za znieczulenia – do 5 lat wstecz
- w 2011 roku – życzliwa odpowiedź bardzo wysokiego rangą urzędnika NFZ -
pobierajcie
„darowizny” a nie opłaty



Rok 2012 – stawka za poród - 1716 zł

- siłami natury, kleszcze, próżniociąg, cięcie cesarskie
- w I, II, III stopniu referencyjności
- w klinikach i szpitalach powiatowych
- w dużych miastach i małych miejscowościach

– minimalna stawka godzinowa anestezjologa w Warszawie

– 100 zł



Rok 2012 – czerwiec – projekt rozporządzenia w sprawie standardu łagodzenia bólu porodowego

- w bloku porodowym realizującym świadczenia z zakresu analgezji regionalnej jest zapewniony 24-godzinny dyżur pielęgniarki anestezyjologicznej; pielęgniarka ta nie może wykonywać w tym samym czasie innych obowiązków.
- lekarz anestezyjolog pełni dyżur medyczny wyłącznie w celu udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie dotyczącym analgezji porodu.
- projektowana regulacja nie spowoduje skutków finansowych dla budżetu państwa ani dla budżetów jednostek samorządu terytorialnego
- nie wpłynie także na koszty świadczeń finansowanych przez NFZ, bowiem aktualnie znieczulenie porodu, w tym znieczulenie zewnątrzoponowe jest finansowane ze środków NFZ w ramach grupy N01.



Rok 2012 – 27 czerwiec – „RZECZYPOSPOLITA”:

„NFZ ma dziurę na 800 mln”

„- Usłyszeliśmy już w regionalnym NFZ, że nie dostaniemy pieniędzy za pacjentów przyjętych ponad kontrakt na porodówkach, ...”



Konkluzje

- reformujemy ochronę zdrowia od 1992 roku i ...
... chyba nam to średnio wychodzi
- nie można po 23 latach funkcjonowania Polski według reguł gospodarki rynkowej mówić, że jakakolwiek usługa „jest za darmo”
- w latach 1999 – 2010 stopniowo odebrano całą samodzielność „samodzielnym” publicznym zoz-om
- konkursy ofert, które organizuje NFZ są bardzo kosztowną „sztuką dla sztuki”
- bez zwiększenia udziału rynku i konkurencji nie udoskonalimy naszego systemu opieki zdrowotnej
- bez zgody na komercyjne wykorzystanie nadwyżek potencjału przez publiczne lecznictwo doprowadzimy do jego upadku



Szpital św. Zofii

(deklaracja z 1996 roku)

**Nasze przetrwanie zależy od tego,
na ile będziemy atrakcyjni dla
pacjentek**

**MUSIMY BYĆ W CZOŁÓWCE
ALBO
NIE BĘDZIE NAS WCALE**