



PORADNIK WAKACYJNY DLA PODRÓŻUJĄCYCH KOLEJĄ

Co warto wiedzieć?



www.utk.gov.pl

Warszawa, lipiec 2026 r.

NASZA MISJA

Kreowanie bezpiecznych
i konkurencyjnych
warunków świadczenia usług
transportu kolejowego

NASZA WIZJA

Nowoczesny i otwarty urząd
dbający o wysokie standardy
wykonywania usług na rynku
transportu kolejowego



Urząd Transportu Kolejowego
Al. Jerozolimskie 134
02-305 Warszawa

www.utk.gov.pl

Warszawa 2026

Spis treści

Rozkład jazdy	4
Bilety, promocje, zniżki	8
Osoby z niepełnosprawnością	14
Podróż z dziećmi	16
Podróż ze zwierzętami	19
Przewóz bagażu i rowerów	21
Skargi i reklamacje	24
Prawa pasażera	26

ROZKŁAD JAZDY

- Informacje o rozkładach jazdy wszystkich przewoźników znajdziesz na stronach: www.portalpasazera.pl i www.rozklad-pkp.pl.
- Korzystając z wyszukiwarki połączeń, zwracaj uwagę na **datę podróży**. Część pociągów kursuje tylko w konkretne dni, a ze względu na prace remontowe godziny odjazdów czy trasa przejazdu mogą się różnić w zależności od terminu.
- Na każdej stacji znajdziesz plakat z rozkładem jazdy. Ma on również wersję elektroniczną, którą możesz pobrać ze strony: <https://portalpasazera.pl/Plakaty>.
- Możesz zainstalować na smartfonie **aplikacje mobilne**, które ułatwią Ci planowanie podróży, zakup biletu oraz dostęp do informacji o punktualności pociągów.
- **Uwaga!** Pamiętaj, że rozkład jazdy ulega zmianie w pierwszej połowie grudnia każdego roku. Dodatkowo kilka razy w roku dokonywane są jego korekty.



ROZKŁAD JAZDY

Sprawdź rozkład jazdy i upewnij się, czy pociąg, którym chcesz jechać, zatrzymuje się na wybranej przez Ciebie stacji.

Na rozkładzie jazdy przy każdym z pociągów są piktogramy, a na dole plakatu ich objaśnienie.



Dowiesz się z nich m.in. czy Twój pociąg będzie klimatyzowany, czy przewoźnik oferuje dostęp do Internetu, usługę gastronomiczną, miejsce na rower, udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością itp. Brak usług wskazanych na plakatomym rozkładzie jazdy może być podstawą do złożenia po podróży reklamacji u przewoźnika.

9:18	4 8	IC - TLK 53104 MAŁOPOLSKA 1 2 R	Warszawa Zachodnia 9:22, Opoczno Południe 10:17, Włoszczowa Północ 10:46 , Kraków Główny 11:58, Maków Podhalański 13:42, Chabówka Stadion 14:21, Nowy Targ 14:44, Poronin 15:01, Zakopane 15:08 15-30 VI.
			12:24 Kraków Główny IC - TLK 30104 MAŁOPOLSKA Bochnia 13:06, Brzesko Okocim 13:15, Tarnów 13:31, Tuchów 13:53, Bogoniowice Ciężkowice 14:10, Bobowa-Miasto 14:24, Stróże 14:33, Grybów 14:38, Nowy Sącz 15:07, Stary Sącz 15:22, Rytro 15:37, Piwniczna-Zdrój 15:44, Łomnica-Zdrój 15:50, Wierchomla Wielka 15:57, Żegiestów-Zdrój 16:08, Muszyna 16:22, Muszyna Zdrój 16:43, Krynica-Zdrój 16:55 15-30 VI.
9:18	4 8	IC - TLK 53104 MAŁOPOLSKA 1 2 R	Warszawa Zachodnia 9:22, Opoczno Południe 10:17, Włoszczowa Północ 10:46 , Kraków Główny 11:58, Maków Podhalański 13:18, Chabówka Stadion 13:49, Nowy Targ 14:23, Poronin 14:38, Zakopane 15:00 1 VII-30 VIII.
			12:24 Kraków Główny IC - TLK 30104 MAŁOPOLSKA Bochnia 13:06, Brzesko Okocim 13:15, Tarnów 13:31, Tuchów 13:53, Bogoniowice Ciężkowice 14:10, Bobowa-Miasto 14:24, Stróże 14:33, Grybów 14:38, Nowy Sącz 15:07, Stary Sącz 15:22, Rytro 15:37, Piwniczna-Zdrój 15:44, Łomnica-Zdrój 15:50, Wierchomla Wielka 15:57, Żegiestów-Zdrój 16:08, Muszyna 16:22, Muszyna Zdrój 16:43, Krynica-Zdrój 16:55 1 VII-30 VIII.

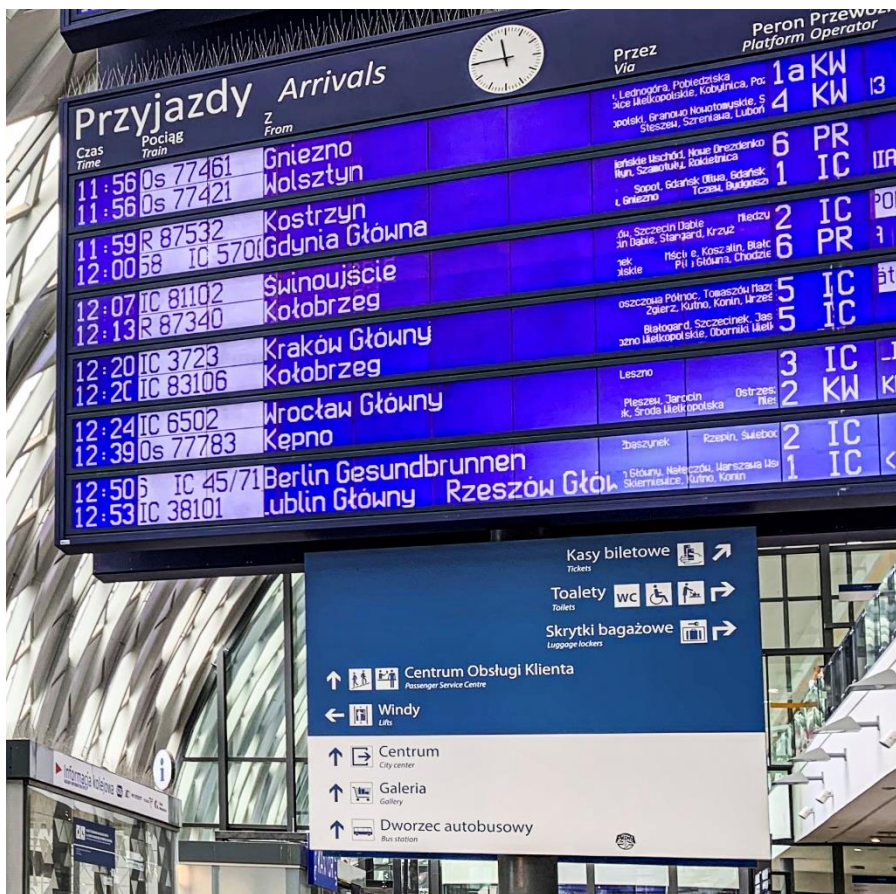
godzina odjazdu, peron i tor

nazwa stacji docelowej i godzina przyjazdu

ROZKŁAD JAZDY

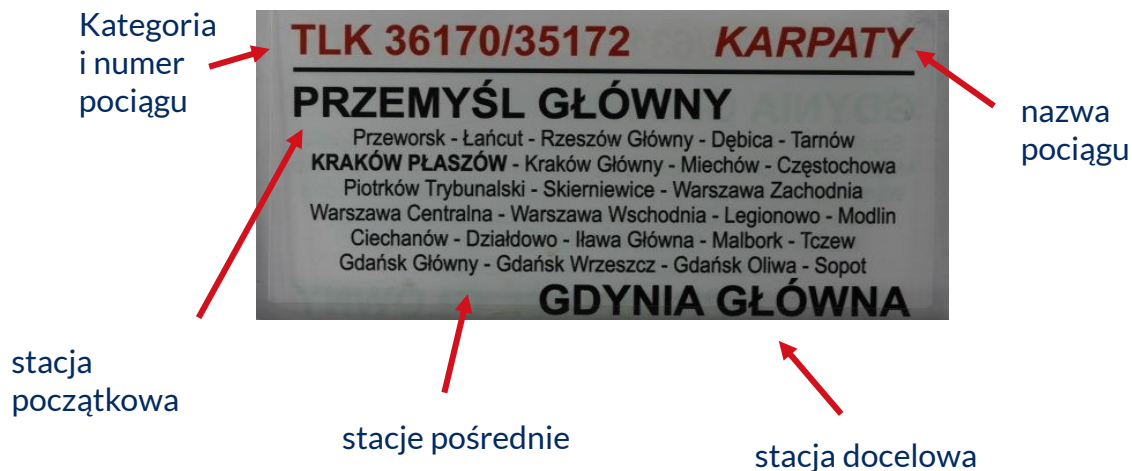
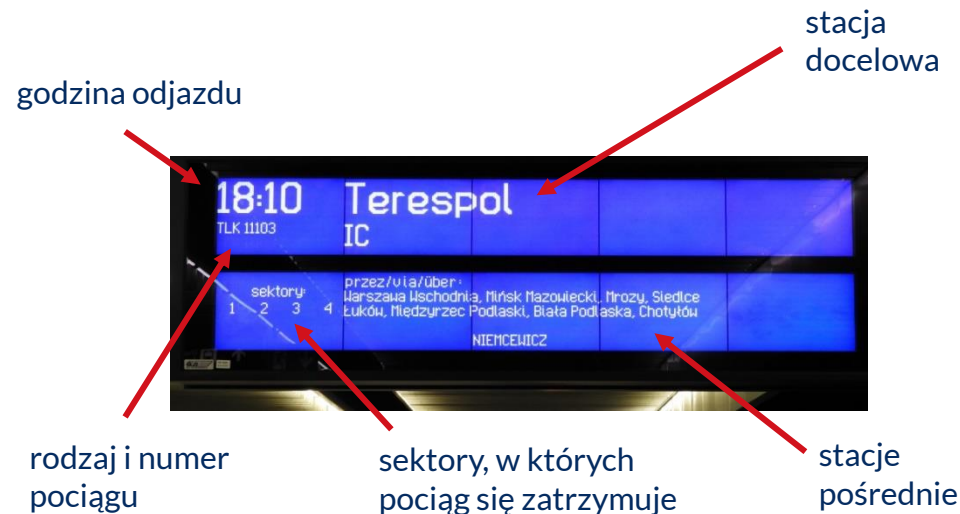
Na tablicy odjazdów pociągów na stacji przeczytaj, o której godzinie i z którego peronu odjeżdża Twój pociąg.

Przed odjazdem pociągu słuchaj zapowiedzi z megafonów – informacje podane na plakatach mogą ulegać zmianom!



ROZKŁAD JAZDY

Na **wyświetlaczu peronowym** znajdziesz informacje o: godzinie odjazdu pociągu, kategorii pociągu (np. EIP – Express InterCity Premium), numerze pociągu, stacji docelowej, przewoźniku (np. IC – PKP Intercity, PR – POLREGIO), sektorach, w których zatrzymają się wagony, stacjach pośrednich, nazwie pociągu (np. „Niemcewicz”). Ponadto na wyświetlaczu mogą pojawić się dodatkowe informacje, jak np. czas opóźnienia.



Zanim wsiądziesz, sprawdź **tablice kierunkowe** pociągu (relacja, stacje pośrednie, stacja końcowa) i klasę wagonu. Jeśli w pociągu jest rezerwacja miejsc, sprawdź również numer wagonu na jego drzwiach.

Pamiętaj, że ten sam pociąg może mieć więcej niż jedną stację docelową i może być dzielony na trasie. Upewnij się, że wchodzisz do **właściwego wagonu**.

BILETY, PROMOCJE, ZNIŻKI

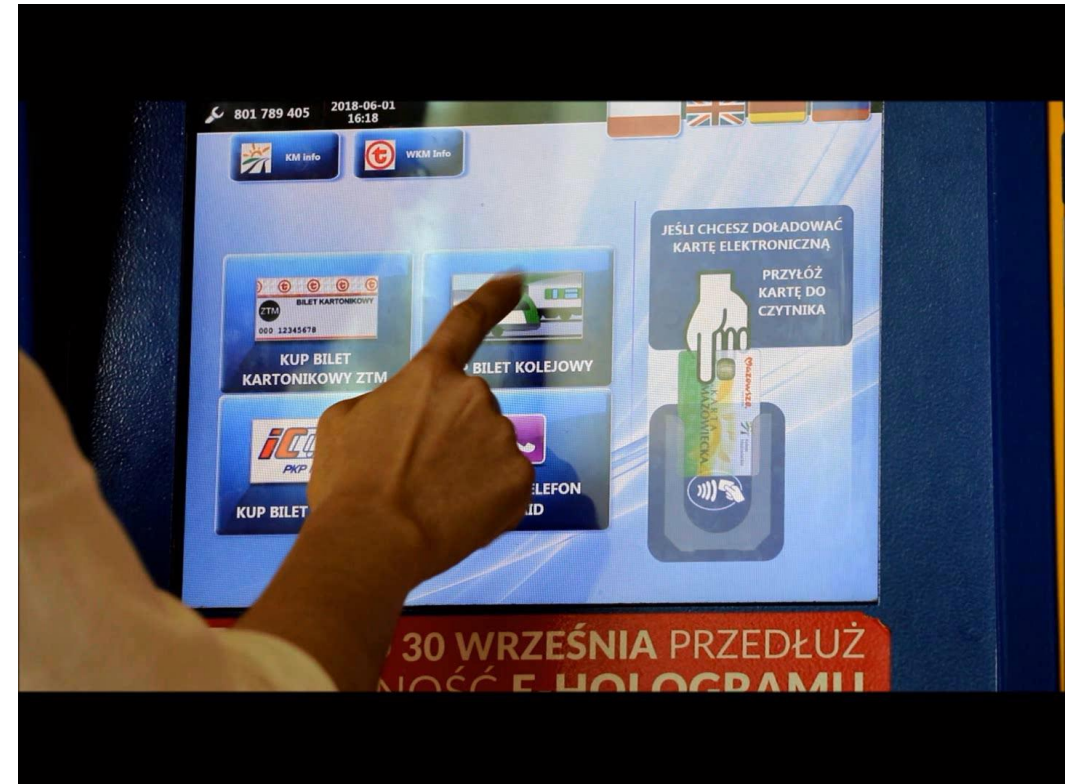
Bilety możesz kupić:

- w kasie biletowej,
- u konduktora (w pociągach objętych obowiązkową rezerwacją miejsc [R] musisz zgłosić zakup przed wejściem na pokład),
- w aplikacjach mobilnych,
- na stronie internetowej przewoźnika lub sprzedawcy biletów,
- w automacie biletowym na stacjach, przystankach lub w niektórych pociągach.

Rodzaje kanałów dystrybucji biletów poszczególnych przewoźników są zróżnicowane. Przewoźnik jest zobowiązany prowadzić sprzedaż biletów minimum w jednym z wymienionych kanałów sprzedaży.

Pamiętaj! Jeśli kupujesz bilet w kasie lub u konduktora, niezwłocznie sprawdź, czy został on wydany zgodnie z Twoim życzeniem (m.in. data podróży, rodzaj zniżki, trasa). Wszelkie wątpliwości zgłoś od razu.

Jeśli kupujesz bilet internetowy, upewnij się przed rozpoczęciem podróży, czy jest on dostępny do kontroli oraz czy dane w nim określone są zgodne z Twoim żądaniem.



BILETY, PROMOCJE, ZNIŻKI

Pamiętaj!

Prawie w każdej kasie możesz kupić większość biletów – niezależnie od tego, który przewoźnik ją prowadzi. Na przykład w kasach POLREGIO bez problemu kupisz bilet na pociągi PKP Intercity i pociągi niemal wszystkich przewoźników regionalnych.

Sezonowe pociągi cieszą się dużym zainteresowaniem, dlatego **kup bilet z wyprzedzeniem**.

Bilet na połączenie krajowe można kupić z wyprzedzeniem **30 dniowym** lub większym (np. pociągi kategorii **EIC** lub **EIP**), a na połączenia międzynarodowe w niektórych przypadkach nawet **3 miesięcznym**.

W wyjątkowych sytuacjach, takich jak na przykład zmiana rozkładu jazdy, okres przedsprzedaży biletów może zostać skrócony



BILETY, PROMOCJE, ZNIŻKI



Chcesz kupić bilet w pociągu? Zwróć się do konduktora **niezwłocznie** po wejściu do pociągu*. Konduktor naliczy dodatkową opłatę za wydanie biletu, chyba że:

- jesteś osobą z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej;
- rozpoczynasz podróż ze stacji, na której nie ma kasy biletowej lub jest ona nieczynna, przy czym niektórzy przewoźnicy (Arriva, Koleje Śląskie) pobierają opłatę, jeśli jest również dostępny biletomat;
- posiadasz bilet z adnotacją typu „Dalej w pociągu...” lub „Zmiana przewoźnika” (dotyczy przesiadek).

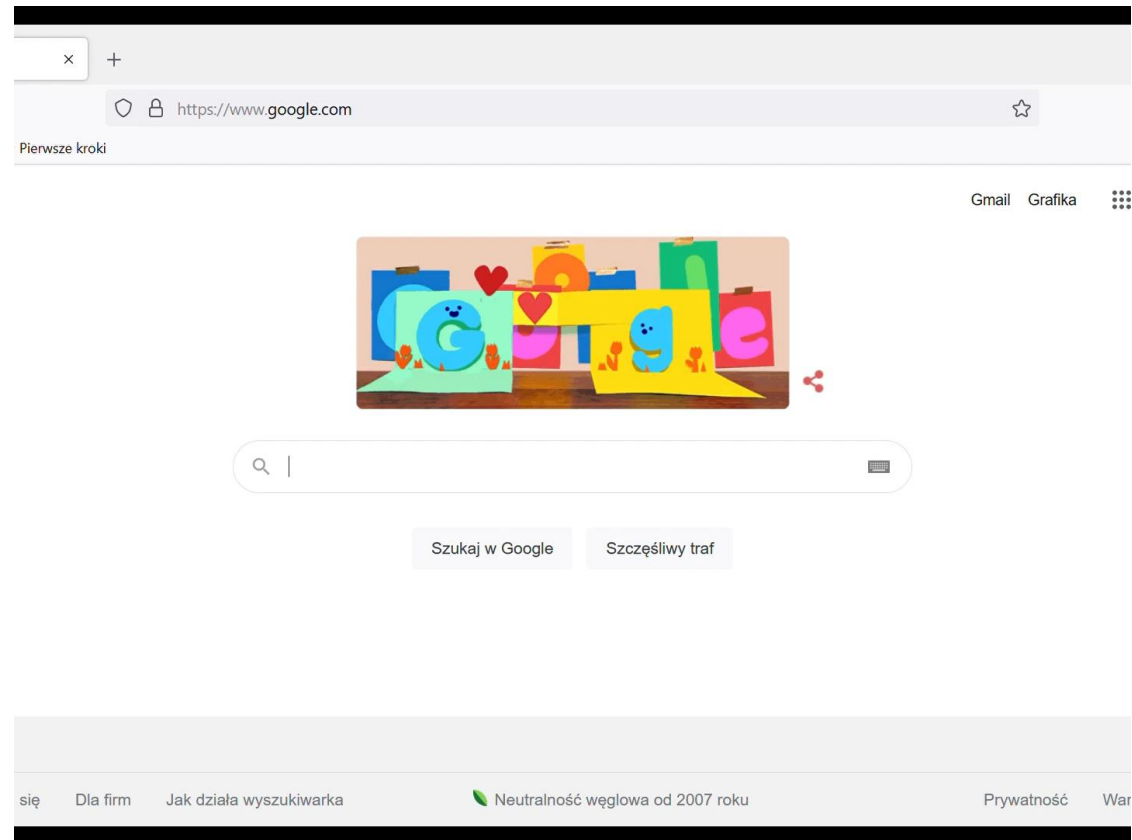
Uwaga! Od podróżnych, którzy chcą kupić bilet u konduktora, większość przewoźników regionalnych wymaga wejścia do pociągu pierwszymi drzwiami pierwszego składu pociągu (licząc od kierunku jazdy) i niezwłocznego zgłoszenia się do obsługi bądź oczekiwania w tym miejscu na personel.

***W pociągach objętych obowiązkową rezerwacją miejsc [R] chęć zakupu biletu u konduktora należy zgłosić przed wejściem na pokład, przy czym sprzedaż prowadzona jest w miarę dostępności wolnych miejsc siedzących.**

BILETY, PROMOCJE, ZNIŻKI

Nie musisz stać w kolejkach do kas. Bilet możesz również **kupić przez Internet**.

Jeśli kupiłeś bilet przez Internet, wystarczy, że podczas kontroli pokażesz go **na ekranie smartfonu** czy **tabletu**. W przypadku biletów imiennych pamiętaj, że musisz mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.



BILETY, PROMOCJE, ZNIŻKI



Ulgi ustawowe w komunikacji krajowej są przewoźnikom refundowane z budżetu państwa. Sprawdź, czy w danym pociągu masz prawo do ulgowych przejazdów. Jeśli tak, koniecznie przed podróżą sprawdź, czy posiadasz **dokument poświadczający uprawnienia**.

Ulgi handlowe są określane indywidualnie przez przewoźników. Są przyznawane wybranym grupom pasażerów w ramach własnej polityki taryfowej lub jako ulgi przysługujące podróżnym posiadającym wykupione uprawnienia.

Przykład: bilety rodzinne lub oferowane przez niektóre spółki przewozowe zniżki dla osób do 26. roku życia, którzy nie są uczniami lub studentami, albo dla seniorów powyżej 60 lat na podstawie **dokumentu tożsamości** określającego wiek.

BILETY, PROMOCJE, ZNIŻKI

W Polsce działa **kilkunastu przewoźników pasażerskich**, którzy oferują różne rodzaje połączeń i różne kategorie pociągów.

Zadzwoń pod numer infolinii lub odwiedź stronę internetową danego przewoźnika i sprawdź:

- promocje i przysługujące zniżki,
- warunki zwrotu biletu (oferty promocyjne i specjalne mogą przewidywać szczególne warunki zwrotu i wymiany),
- warunki przewozu bagażu oraz roweru,
- możliwości podróżowania ze zwierzętami.

Nie ma ogólnych i wspólnych reguł dla wszystkich przewoźników, jednak podstawę dla nich stanowią przepisy ustawowe, np. prawa przewozowego.



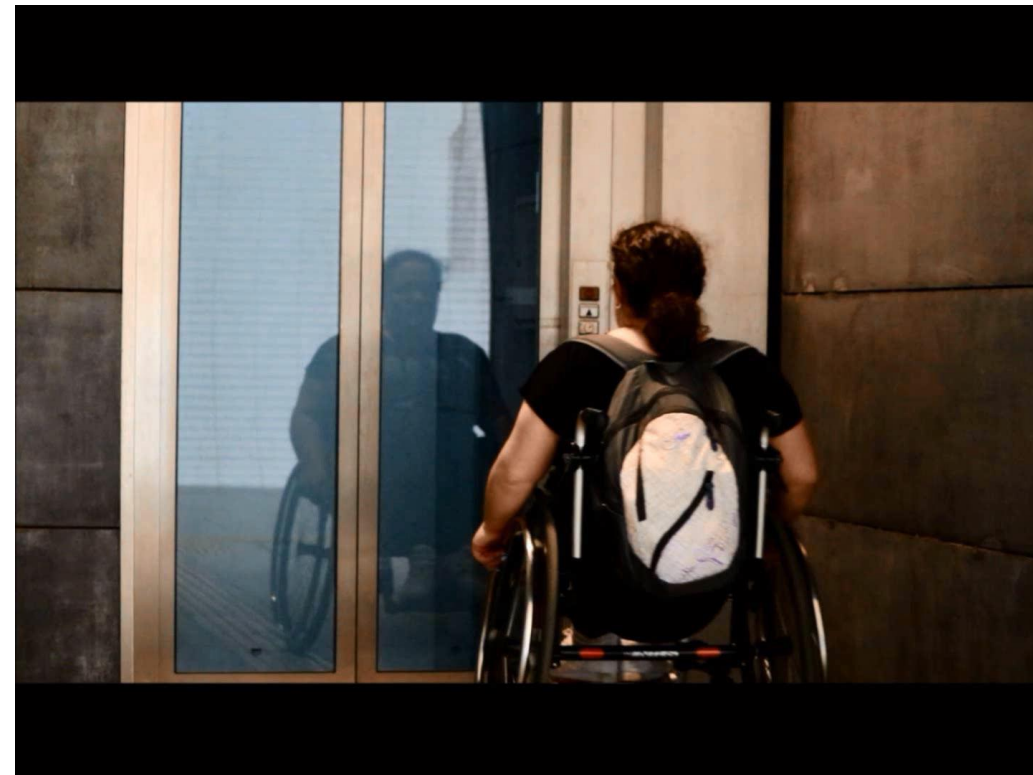
OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością lub osobą o ograniczonej możliwości poruszania się, **masz prawo do otrzymania pomocy (asysty)** podczas podróży.

Zgłoś przewoźnikowi taką potrzebę **minimum 24 godziny** przed podróżą. Zgłoszenie o potrzebie uzyskania pomocy powinno zawierać przynajmniej:

- imię i nazwisko oraz telefon kontaktowy,
- datę i godzinę podróży oraz stację wyjazdu i przyjazdu,
- rodzaj niepełnosprawności.

Można dodać również informację o tym, czy podróż będzie odbywała się z osobą towarzyszącą/opiekunem, psem przewodnikiem/asystującym oraz inne przydatne informacje. Osoby z niepełnosprawnością oraz o ograniczonej możliwości poruszania się mają prawo do zakupu biletu w pociągu podczas kontroli bez dodatkowych opłat (z wyłączeniem pociągów EIP, czyli Pendolino, na przejazd którymi należy zakupić bilet przed rozpoczęciem przejazdu). Jeżeli osoba z niepełnosprawnością nie porusza się na wózku, bilety sprzedaje się jej w miarę dostępności miejsc. W przypadku braku takich miejsc, osoba z niepełnosprawnością jest traktowana tak samo, jak pozostali pasażerowie – ponosi dodatkową opłatę.



OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

W większości pociągów jest przynajmniej kilka miejsc oznakowanych specjalnymi piktogramami (miejsca dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się).

Pierwszeństwo w ich zajmowaniu mają m.in. kobiety w ciąży i osoby z niepełnosprawnością. Pozostali podróżni mogą je zajmować do czasu zgłoszenia się tych osób. Wówczas muszą ustąpić im miejsca. W razie problemów w wyegzekwowaniu tego uprawnienia poproś o pomoc konduktora lub kierownika pociągu.

Jeśli jesteś niezadowolony z obsługi podczas podróży, masz prawo do **złożenia skargi** lub **reklamacji** bezpośrednio **do przewoźnika**, z którego usług skorzystałeś. Jeżeli sposób jej rozpatrzenia przez przewoźnika nie będzie dla Ciebie satysfakcjonujący, możesz **skontaktować się z UTK**.



PODRÓŻ Z DZIEĆMI

W pociągach złożonych z tradycyjnych wagonów z przedziałami obsługiwanych przez PKP Intercity (kategorie: EIC, IC, TLK) powinien znajdować się **przedział przeznaczony dla opiekunów z dzieckiem do lat 6**, a w pociągach bezprzedziałowych – zazwyczaj kilka odpowiednio oznaczonych miejsc tego rodzaju.

Jeśli chcesz jechać pociągiem z rezerwacją miejsc (np. połączeniem PKP Intercity), podczas zakupu biletu poproś o miejsce w przedziale przeznaczonym dla opiekuna z małym dzieckiem – system dokona rezerwacji w tym przedziale, jeśli będzie on wolny.

W pociągach bez rezerwacji miejsc wybierz odpowiednio oznaczone miejsca po wejściu do składu.



Pamiętaj!

Przed podróżą sprawdź, czy posiadasz dokumenty poświadczające wiek dziecka (np. paszport, akt urodzenia, książeczkę zdrowia) lub inne wymagane do danego rodzaju ulgi.

PODRÓŻ Z DZIEĆMI



Prawa osób podróżujących z dziećmi oraz kobiet w ciąży:

- prawo do zarezerwowania w pociągach PKP Intercity miejsc siedzących dla opiekuna z dzieckiem do lat 6, a w pociągach pozostałych przewoźników nieobjętych rezerwacją – prawo do pierwszeństwa zajęcia miejsc uprzywilejowanych oznaczonych specjalnymi piktogramami,
- prawo do pobrania biletu dla dzieci do lat 4 z ulgą 100%,
- prawo do przewozu wózków dziecięcych.

Przewóz wózka dziecięcego odbywa się na zasadach określonych przez przewoźników.

Przewóz wózka dziecięcego przeznaczanego dla podróżującego w nim dziecka lub przewóz złożonego wózka (umieszczonego w przestrzeni nad lub pod miejscem siedzącym) jest bezpłatny.

PODRÓŻ Z DZIEĆMI

Dzieci podróżujące pociągiem zachęcamy do odwiedzenia strony <http://www.kolejoweabc.pl/>

Na stronie www Kampanii Kolejowe ABC III:

- spotkasz bohatera kampanii, nosorożca Rogatka;
- zagrasz w gry edukacyjne;
- pokolorujesz ilustracje związane z podróżą pociągiem;
- znajdziesz aktualne informacje na temat akcji edukacyjnej.

Na stronie internetowej dostępne są również e-podręczniki, które zawierają dużo atrakcyjnych materiałów o zasadach bezpiecznego poruszania się na obszarach kolejowych.

Kampania Kolejowe ABC III uczy dzieci bezpieczeństwa w pobliżu torów, na stacjach i w pociągu. Akcja Urzędu Transportu Kolejowego jest współfinansowana ze środków programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027.



PODRÓŻ ZE ZWIERZĘTAMI



Zanim zabierzesz do pociągu ze sobą psa, kota lub inne zwierzę, sprawdź zasady przewozu zwierząt u danego przewoźnika. Przykładowo przewóz psa w pociągach PKP Intercity jest bezpłatny tylko wtedy, gdy wiesz go w transporterze.

Ograniczenia w tym zakresie mogą dotyczyć przejazdów zastępczą komunikacją autobusową (ZKA).

Jeśli chcesz podróżować z psem w wagonie sypialnym lub z miejscami do leżenia, musisz wykupić wszystkie miejsca w przedziale.

PODRÓŻ ZE ZWIERZĘTAMI

Podróżując z psem, musisz mieć aktualne świadectwo szczepień przeciwko wściekliźnie.

Pies musi być trzymany na smyczy i mieć nałożony kaganiec. Nie dotyczy to psów przewodników i psów asystujących. Małe psy i inne małe zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednich pojemnikach (zamykanych klatkach, pudłach, koszach itp.).

Na podróż z psem lub innym zwierzęciem konieczne zabierz ze sobą wodę i miskę.

Jeśli współpasażerowie podróżujący w wagonie z przedziałami nie zgodzą się na podróż z psem, zgłoś się do drużyny konduktorskiej z prośbą o wskazanie innego miejsca w pociągu. Jeśli nie będzie takich miejsc, będziesz musiał opuścić pociąg na najbliższej stacji. Jednak będziesz mógł ubiegać się o zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd.



PRZEWÓZ BAGAŻU I ROWERÓW



Masz prawo zabrać ze sobą **bagaż podręczny**.
W przypadku większego bagażu niektórzy przewoźnicy pobierają opłaty za jego przewóz.
Wysokość opłat jest zwykle niezależna od długości trasy.

Przed rozpoczęciem podróży sprawdź, co można przewieźć w pociągu, co przewieziesz bezpłatnie, a za co będziesz musiał zapłacić.

Nie możesz przewozić:

- rzeczy niebezpiecznych lub mogących zrobić krzywdę osobom lub uszkodzić mienie,
- rzeczy zabronionych przez przewoźnika w regulaminie przewozu.

PRZEWÓZ BAGAŻU I ROWERÓW

Pamiętaj!

Za rzeczy, które przewozisz pod własnym nadzorem przy zajmowanym miejscu przewoźnik kolejowy ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy szkoda powstała z jego winy.

Za utratę lub uszkodzenie rzeczy umieszczonych w miejscu wyznaczonym przez przewoźnika (innym niż nad i pod siedzeniem) poza zasięgiem Twojego wzroku odpowiedzialność ponosi przewoźnik.

Jeśli zgubiłeś lub zostawiłeś bagaż w pociągu, skontaktuj się z przewoźnikiem – odpowiednie numery kontaktowe znajdziesz na ich stronach.



PRZEWÓZ BAGAŻU I ROWERÓW



Sprawdź wysokość opłaty za przewóz rowerów na stronie przewoźnika. POLREGIO i PKP SKM w Trójmieście w wybranych pociągach oferują bilety z gwarancją miejsca dla roweru, Koleje Śląskie stosują obowiązkową rezerwację miejsc dla rowerów.

Bezpłatnie przewieziesz pojedynczy rower w pociągach Kolei Mazowieckich, SKM w Warszawie czy Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej (w pociągach ŁKA została wprowadzona częściowa odpłatność).

Planując podróż z rowerem, zapoznaj się z wysokością opłat za przewóz rowerów i aktualnymi promocjami przewoźników.

Pamiętaj, że nie przewieziesz roweru w wagonach gastronomicznych, sypialnych lub z miejscami do leżenia. Część przewoźników (np. PKP Intercity) nie zezwala również na przewożenie rowerów o niestandardowych wymiarach, np. trójkołowych.

SKARGI I REKLAMACJE

Jeżeli nie jesteś zadowolony z podróży, masz prawo do złożenia skargi lub reklamacji.

Skarga nie wiąże się z roszczeniem finansowym. Może dotyczyć np. zastrzeżeń do personelu spółek kolejowych, stanu dworców lub taboru itd.

Reklamację możesz złożyć, jeśli poniosłeś straty finansowe i chcesz odzyskać pieniądze. Należy ją kierować do przewoźnika, z którego usług korzystałeś. Do reklamacji załącz oryginał, kserokopię biletu, jego skan lub zdjęcie. W przypadku biletu elektronicznego możesz po prostu podać jego numer.

Uwaga! Przewoźnicy mogą nie udzielać odpowiedzi na zgłoszenia anonimowe, dlatego podpisz swoje wystąpienie.



SKARGI I REKLAMACJE

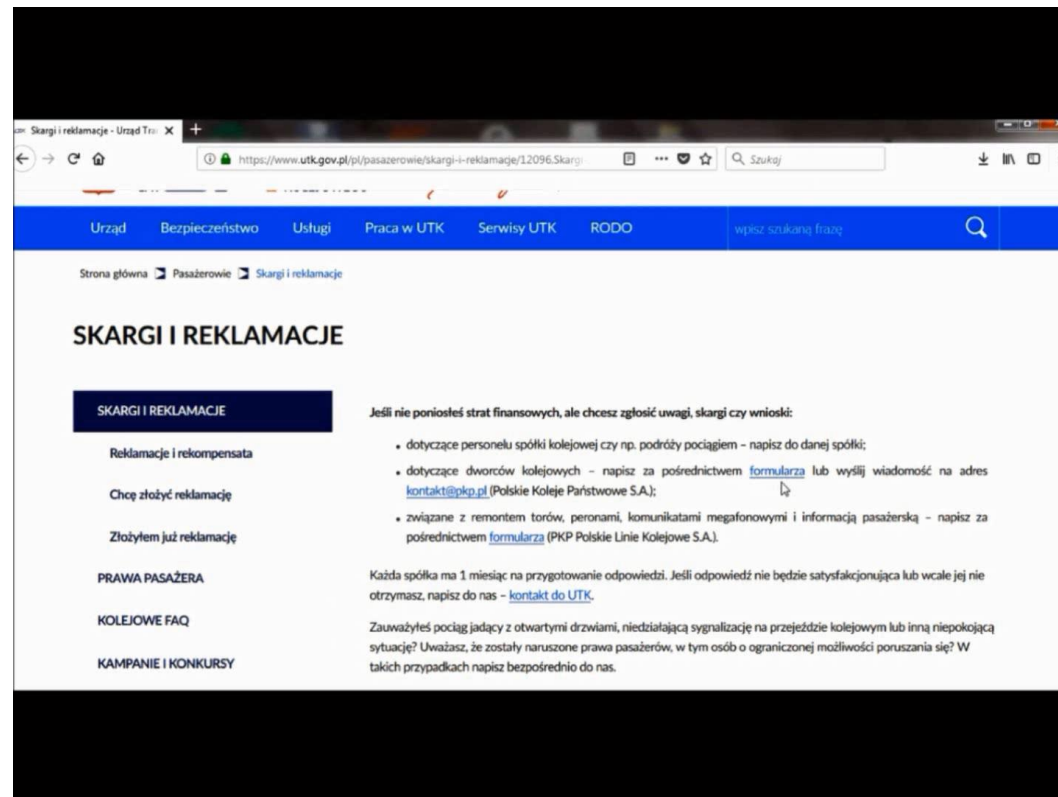
Przewoźnik ma 30 dni na przygotowanie odpowiedzi na reklamację i do 1 miesiąca na skargę

Jeśli nie zgadzasz się z decyzją reklamacyjną spółki, możesz zwrócić się do **Rzecznika Praw Pasażera Kolei**.

Rzecznik zaproponuje rozwiązanie Tobie i przedsiębiorcy, z którym toczysz spór.

Postępowanie jest bezpłatne i trwa nie dłużej niż 90 dni. W szczególnie skomplikowanych przypadkach może zostać przedłużone.

Ty i przedsiębiorca, w terminie 7 dni od dnia przedstawienia propozycji rozwiązania sporu, jesteście zobowiązani do podjęcia decyzji, czy wyrażacie zgodę na przedstawioną propozycję, czy ją odrzucacie. Brak porozumienia nie zamknie Ci drogi sądowej.



PRAWA PASAŻERA

Gdy wsiadasz do pociągu, stajesz się nie tylko pasażerem, ale także klientem. Unijne rozporządzenie 2021/782 daje Ci prawo do kompleksowej informacji od przewoźnika w trakcie podróży do uzyskania odszkodowania i pomocy w przypadku opóźnienia pociągu, a także do otrzymania pomocy, gdy Twoja sprawność ruchowa jest ograniczona. Jeżeli przewoźnik nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań, może to oznaczać naruszenie rozporządzenia.

Warto znać swoje prawa. Zobacz, do czego jesteś uprawniony przed podróżą oraz w jej trakcie.



Pociąg opóźniony?

Prawa pasażerów w zasięgu ręki!

**Pociąg opóźniony lub odwołany?
Trudności przy zakupie biletów?
Brak informacji?**

Przewoźnicy kolejowi i zarządcy stacji mają prawny obowiązek udzielenia informacji o Twoich prawach oraz sposobach składania skarg.

**Czy doświadczyłeś któregoś z tych problemów?
Ustawodawstwo UE chroni Twoje prawa podczas podróży po Europie.**

Dowiedz się więcej:
Odwiedź stronę europa.eu/your-europe/travel, pobierz aplikację „Twoje prawa pasażera” lub zadzwoń do Europe Direct pod numer 00 800 6 7 8 9 10 11*.

* Niektórzy operatorzy telegraficzni nie obsługują połączeń z numerami 112 000 lub pobierają za nie opłaty.

Mobilność / Transport

PRAWA PASAŻERA



















Masz prawo do:

- odszkodowania w przypadku opóźnienia lub odwołania pociągu, jeśli przysługuje,
- bezpiecznej podróży,
- złożenia skargi,
- bezproblemowego zakupu biletu,
- pomocy przed podróżą i w jej trakcie,
- rzetelnej informacji.

Więcej informacji o prawach pasażerów znajdziesz na stronie www.utk.gov.pl w zakładce [Pasażerowie](#).

Przewoźnicy

Przewoźnicy ogólnokrajowi			
Przewoźnik		Strona internetowa	Numer infolinii
PKP Intercity		www.intercity.pl	22 322 22 22
Przewozy Regionalne (operator marki POLREGIO)		www.polregio.pl	22 474 00 44
Przewoźnicy regionalni			
Koleje Mazowieckie – KM		www.mazowieckie.com.pl	22 364 44 44
Koleje Dolnośląskie		kolejedolnoslaskie.eu	76 742 11 12
Koleje Śląskie		www.kolejeslaskie.com	32 428 88 88
Koleje Wielkopolskie		www.koleje-wielkopolskie.com.pl	616 500 106
Arriva RP		www.arriva.pl	56 661 20 33
Koleje Małopolskie		malopolskiekoleje.pl	12 288 82 00
UBB Polska		www.ubb-online.com/pl	+49 38378 27117
SKPL Cargo		shortlines.pl	799 060 001

Przewoźnicy aglomeracyjni			
Przewoźnik		Strona internetowa	Numer infolinii
PKP SKM w Trójmieście		www.skm.pkp.pl	58 721 21 70
Warszawska Kolej Dojazdowa		www.wkd.com.pl	22 755 55 64
SKM w Warszawie		skm.warszawa.pl	19 115 (infolinia miejska)
Łódzka Kolej Aglomeracyjna		lka.lodzkie.pl	887 879 980
Przewoźnicy międzynarodowi			
Przewoźnik		Strona internetowa	Numer infolinii
LEO Express		www.leoexpress.com/pl	+48 222 630 297
RegioJet		https://regiojet.pl/	+48 226 887 885