

#FerieZimowe

**Bez trosk
na stoku**



Europejskie Centrum
Konsumenckie
Polska



U·K·K
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Dowodzik proszę?

Wypożyczasz sprzęt?

Nie zgadzaj się na pozostawienie
lub kopiowanie dowodu
tożsamości – **ryzyko utraty
danych i pieniędzy**

Wypożyczalnia nie może tego
żądać – może pobrać kaucję
lub spisać niezbędne dane

Oglądaj i zgłaszaj

Przyjrzyj się sprzętowi i od razu zgłoś wady – **ryzyko zapłacenia za wcześniejsze defekty**

Przydadzą Ci się zdjęcia dla dokumentacji



Pogoda na skipass?

Sprawdź umowę i pogodę

– zwrot może być zależny od sytuacji i wykluczony w przypadku złych warunków

Wyciąg nie działa? Jeśli zawinił operator stoku – domagaj się zwrotu kosztów za dni, gdy nie możesz korzystać z karnetu

Porady dla konsumentów – PL

 801 440 220,

 222 66 76 76

 porady@dlakonsumentow.pl

Porady dla konsumentów – UE, Norwegia, Islandia, Wielka Brytania

Europejskie Centrum Konsumentckie

 ECCNET-PL@ec.europa.eu