



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„PORTRETY SZPITALI – MAPY MOŻLIWOŚCI”

**CZYLI MONITOROWANIE JAKOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH I BENCHMARKING
Z ZAKRESU NADZORU NAD FUNKCJONOWANIEM SZPITALI, DLA KTÓRYCH
ORGANEM ZAŁOŻYCIELSKIM JEST JEDNOSTKA SAMORZĄDU
TERYTORIALNEGO (JST)**

UEW, PCEA „ORDO”, ZPP, HPI SŁOWACJA



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



AKADEMIA
LIDERÓW
SAMORZĄDOWYCH

**Skuteczny i efektywny samorząd
terytorialny**

Warszawa, 8 października 2010 r.

Bilans otwarcia projektu

- Zadaniem samorządów jest zapewnienie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- Ograniczone zasoby finansowe szpitali, które są najważniejszym ogniwem systemu ochrony zdrowia;
- Szpitale - udzielanie świadczeń zdrowotnych, a nie osiąganie zysku, ale nie można jednak zapomnieć o potrzebie działania efektywnego ekonomicznie;

Projekt to przede wszystkim....

- Stworzenie nowatorskiego systemu monitorowania jakości świadczonych usług publicznych, w zakresie nadzoru nad funkcjonowaniem szpitali;
- Określenie „optymalnych” wskaźników działania szpitali, których organem założycielskim są samorządy;
- Poprawa jakości i dostępności usług medycznych;
- Modernizacja procesów zarządzania, w kontekście monitorowania usług publicznych;

Harmonogram projektu....

- **2011**

Diagnoza i analiza problemu, działania przygotowawcze, budowanie narzędzi monitorowania;

- **2012**

Próba testowa w 3 województwach i opracowanie produktu finalnego;

- **2013 i 2014**

Budowa platformy informatycznej i upowszechnianie narzędzi monitorowania;



Kto skorzysta z projektu...

- etap testowania narzędzi – 160 szpitali;
- etap upowszechniania:
 - ✓ organy założycielskie szpitali,
 - ✓ Około 700 szpitali z 16 województw,
 - ✓ uczelnie medyczne,
 - ✓ oddziały NFZ,
 - ✓ ministerstwo zdrowia, ministerstwo obrony narodowej, ministerstwo spraw wewnętrznych i administracji,



Produktem finalnym będzie...

- Uniwersalny system, z którego uzyskiwane będą porównywalne dane, pozwalające na przeprowadzenie benchmarkingu, zarówno przez organy założycielskie, szpitale jak i przez pacjentów;
- Obiektywne, niezależne mierniki -jakościowe i ilościowe - dotyczące funkcjonowania szpitali;
- Narzędzie badawcze - „Kalkulator jakości”
- „Weryfikator szpitali” - narzędzie monitorowania, jakości usług;



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Produkty finalne pozwolą na.....

- Zweryfikowanie poprawności działania szpitali za pomocą obiektywnych danych ekonomicznych;
- Poprawa jakości nadzoru nad szpitalami;
- Wzajemne porównywanie się szpitali;
- Identyfikacja najefektywniejszych i najmniej efektywnych działań szpitali;
- Stworzenie rzetelnego i wiarygodnego modelu badawczego;



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



AKADEMIA
LIDERÓW
SAMORZĄDOWYCH

**Skuteczny i efektywny samorząd
terytorialny**

Warszawa, 8 października 2010 r.

Rezultaty będą rozpatrywane w aspektach ...

- **Naprawczym**, który pozwoli na ocenę i możliwość reakcji organów założycielskich na sytuację kryzysową i podjęcie działań naprawczych, pomoc w restrukturyzacji;
- **Motywacyjnym**, dowartościowanie pracy i wysiłku najlepszych szpitali, promocja dobrych praktyk; zwiększanie szans rozwojowych tym, którzy na to zasługują i przekazywaniu środków publicznych w tzw. „dobre ręce”





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Partnerzy.....

**Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu – Lider projektu
Polskie Centrum Edukacji i Analiz „ORDO”
Związek Powiatów Polskich
Healty Policy Institute (Słowacja)**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



AKADEMIA
LIDERÓW
SAMORZĄDOWYCH

**Skuteczny i efektywny samorząd
terytorialny**

Warszawa, 8 października 2010 r.