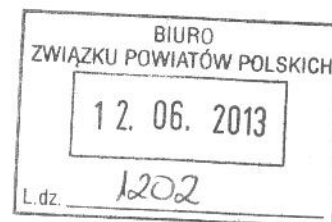




POLSKA WYTWÓRNIA  
PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH  
PU-0805-.....6885...../13



Warszawa, dnia 12 czerwca 2013 roku

**Pan Roman Kusyk**  
Dyrektor Departamentu Ewidencji Państwowych  
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych  
ul. A. Pawińskiego 19/21

*Szanowny Panie Dyrektorze!*

W związku z kolejną już awarią systemu Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, zwracam się do Pana Dyrektora o podjęcie natychmiastowych działań mających na celu ustabilizowanie sytuacji.

Na skutek występujących w ostatnim okresie częstych problemów z dostępnością utrzymywanych przez Państwa ewidencji (w szczególności CEP), PWPW S.A. napotyka na coraz większe trudności w obsłudze organów rejestrujących:

- 1) Operatorzy systemu nie mogą przeprowadzać w sposób niezakłócony procesu rejestracji pojazdów w oparciu o CEPIK, pracownicy urzędów zostają zmuszeni do obsługi spraw w późniejszym terminie;
- 2) Powyższe powoduje lawinowe spiętrzenie zgłoszeń i telefonów do helpdesk PWPW po rozwiązaniu przez MSW lub COI przyczyn awarii masowej. Powoduje to po stronie PWPW konieczność stabilizacji działania systemu przez kolejne kilka dni;
- 3) Pochodną awarii masowych są problemy z przesyłaniem tzw. migawek do CEPIK, które z powodu awarii nie mogą być wysyłane na bieżąco. Skutkiem tego ewidencja CEP nie jest aktualizowana, a dane są wysyłane z opóźnieniem w ciągu kilku kolejnych dni;
- 4) Użytkownicy w organach rejestrujących odbierają taką awarię jako błędne działanie rozwiązania dostarczanego przez PWPW S.A. Jest to sytuacja niedopuszczalna, uderzająca w wizerunek PWPW, tym bardziej, że problemy z niedostępnością CEPIK są coraz częstsze i w żaden sposób nie komentowane przez MSW.

Panie Dyrektorze, w związku z powyższym, a szczególnie w kontekście realizowanych obecnie zmian w CEP dotyczących sposobu rejestracji pojazdów (22.06.2013 – zmiany przepisów związanych z Ustawą Prawo o Ruchu Drogowym i likwidacją katalogu marek i typów pojazdów jako podstawowego źródła informacji o cechach pojazdu) zwracam się z prośbą o bezpośrednie przekazywanie informacji o wszelkich planowanych pracach serwisowych, skutkujących niedostępnością CEPIK, a przede wszystkim o pilnym przekazywaniu informacji o problemach występujących po stronie CEPIK do PWPW S.A.

W załączeniu przekazuję zestawienie awarii w ostatnich 3 miesiącach.

Dyrektor  
Pionu Produktów i Usług Identyfikacyjnych  
*Tadeusz Wachowski*  
Tadeusz Wachowski

Do wiadomości:

- 1) Pani Małgorzata Kaniewska – Prezes Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Szefów Wydziałów Kamunikacji
- 2) Pan Andrzej Bogdanowicz – Dyrektor Departamentu Transportu Drogowego MTBIGM
- 3) Pan dr Jan Maciej Czajkowski – Związek Powiatów Polskich
- 4) Pan Nikodem Bończa-Tomaszewski – Dyrektor Centralnego Ośrodka Informatyki

Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A.  
ul. Sanguszkij 1, 00-222 Warszawa

Centrala tel. +48 (22) 530 20 00, fax +48 (22) 530 24 50, NIP 525-000-10-90

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000062594

Wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 130 650 380 zł

www.pwpw.pl



## Załącznik 1

Zestawienie awarii CEPIK w okresie 01.02.2013 – 08.06.2013

Data awarii	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia
2013-02-01	08:00	11:17
2013-11-01	11:56	13:32
2013-03-18	08:52	15:35
2013-05-02	09:30	14:07
2013-02-27	10:57	12:16
2013-03-12	09:19	11:39
2013-03-13	12:07	12:48
2013-03-19	10:29	17:57
2013-03-20	08:08	11:20
2013-03-20	13:21	18:00
2013-03-21	10:31	11:54
2013-03-25	11:00	12:30
2013-01-04	11:00	13:00
2013-04-03	11:15	13:02
2013-04-04	13:50	15:31
2013-04-29	09:31	12:44
2013-05-10	08:16	08:52
2013-05-05	09:00	10:57
2013-06-06	09:28	10:33
2013-06-06	12:00	17:00