Od dziś przeniesienie numeru jeszcze prościej i bezpieczniej

Kategoria: Styl życia
Opublikowano: piątek, 01, marzec 2019 13:44
Artur Duda
Odsłony: 1234

1 marca wchodzą w życie przepisy rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych ułatwiające przeniesienie numeru przy zmianie dostawcy usług.

Wniosek o zmianę lub przeniesienie numeru można składać nie tylko na piśmie, ale również w formie dokumentowej czyli np. e-mailem, bez konieczności wychodzenia z domu. To znaczące ułatwienie i oszczędność czasu.

Wystarczy złożyć wniosek do wybranego dostawcy, a ten w oparciu o udzielone pełnomocnictwo dopełni za abonenta wszelkich formalności, w tym rozwiąże umowę z dotychczasowym dostawcą.

O postępach procesu przenoszenia dostawca usług zawiadomi w takiej samej formie w jakiej abonent złożył wniosek albo w inny sposób wybrany przez abonenta.

Nie tylko szybciej i łatwiej, ale też bezpieczniej

Treść wniosku o przeniesienie numeru abonent otrzyma na trwałym nośniku, tak aby miał do niego swobodny dostęp np. w celach dowodowych.

Dotychczasowy dostawca poinformuje abonenta, SMS-owo lub telefonicznie, o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru do nowego dostawcy. To szczególnie ważne w przypadku, gdy nowy dostawca jest nieuczciwy i próbuje przenieść numer niezgodnie z wolą abonenta.

Skrócenie terminu rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru umożliwi abonentom skuteczne skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Dzięki uregulowaniu w przepisach ogólnych zasad rezygnacji z przeniesienia numeru, abonent będzie wiedział w jaki sposób i do kiedy może przerwać proces przeniesienia numeru, jeśli się rozmyśli.

Źródło: www.gov.pl/web/cyfryzacja

Phoca PDF