

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: czwartek, 27, grudzień 2018 13:49

Dawid Kulpa

Odsłony: 964

Minęły Święta. Za chwilę będziemy witać Nowy Rok. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów podpowiada, co zrobić, jeśli nie wszystko się uda...

Nieudana fryzura lub makijaż?

Możesz reklamować. Najlepiej zrób to jak najszybciej i wyznacz termin na poprawki. Możesz żądać niezbędnych poprawek, zwrotu pieniędzy, obniżenia ceny, rabatu... Pamiętaj jednak, że zwrotu pieniędzy masz prawo wymagać wtedy, kiedy wada jest istotna (np. usługa fryzjerska zniszczyła ci włosy lub zabieg kosmetyczny spowodował chorobę). Jeśli zabieg kosmetyczny musiałeś poprawiać w innym gabinecie, możesz domagać się zwrotu kosztów. Aby udowodnić szkodę i wystąpić o odszkodowanie, musisz posiadać rachunki.

Nieudana zabawa sylwestrowa?

Organizator nie zapewnił atrakcji, które obiecał? Było mniej ciepłych dań, a zamiast zespołu na żywo muzyka z płyt? Złóż reklamację i domagaj się zwrotu części pieniędzy (formularz znajdziesz na stronie UOKiK).

Rezygnacja jest kosztowna.

Jeśli nagle zmienisz plany, zrezygnujesz z pójścia na bal, galę sylwestrową, przedstawienie w teatrze, licząc z tym, że stracisz część lub całość wpłaconych pieniędzy. W każdym przypadku potrącenie powinno być adekwatne do poniesionych przez organizatora wydatków. W przypadku wyjazdu turystycznego opłata za rezygnację może być określona w umowie i zależna od czasu odstąpienia od niej. Jeśli jednak z winy organizatora zmieniły się istotne warunki umowy (miejsce, cena, program), to powinieneś mieć możliwość rezygnacji bez ponoszenia kosztów.

Zgubiony płaszcz?

Wchodząc na imprezę sylwestrową widzisz napis „za zaginięcie lub zniszczenie garderoby szatnia nie odpowiada” – jest to niezgodne z prawem. Przedsiębiorca odpowiada za rzeczy pozostawione w szatni, niezależnie od tego, czy jest płatna, czy nie.

Nieudany wyjazd?

Jeśli warunki zorganizowanego wyjazdu są niezgodne z umową (np. niższy standard hotelu, mniej atrakcji) złóż reklamację i żądaj obniżenia ceny. Powinieneś to zrobić jak najszybciej, najlepiej jeszcze w trakcie wyjazdu. Jednak swoich praw będziesz mógł dochodzić przez 3 lata – dopiero wtedy twoje roszczenia się przedawnią.

Sylwester na stoku?

Jeśli z powodu pogorszenia warunków atmosferycznych nie wykorzystałeś karnetu, przysługuje ci zwrot pieniędzy proporcjonalny do pozostałych zjazdów.

Fajerwerki? Zachowaj ostrożność.

Jeśli spełniają wymagania bezpieczeństwa oraz używasz ich zgodnie z instrukcją, nie stanowią zagrożenia. Nie kupuj fajerwerków z niepewnego źródła. Przed zakupem sprawdź, czy obudowa nie ma wad mechanicznych (pęknięcia, przerwania, wgniecenia, wybrzuszenia) oraz czy nie wysypuje się mieszanina pirotechniczna. Zwróć uwagę, czy elementy składowe są dobrze ze sobą połączone, nie przesuwają się i nie wypadają, a lont jest zabezpieczony pomarańczową osłoną lub opakowaniem. Szukaj instrukcji - powinna być w języku polskim i zawierać informacje o producencie, o tym jak odpalać fajerwerki i ostrzeżenia. Przestudiuj ją wcześniej, a nie tuż przed północą. Upewnij się, że strzelanie w

Kategoria: Styl życia

Opublikowano: czwartek, 27, grudzień 2018 13:49

Dawid Kulpa

Odśłony: 964

wybrany miejscu i czasie jest dozwolone. Bezwzględnie przestrzegaj zaleceń producenta. Zachowaj bezpieczną odległość. Nigdy nie pochylaj się nad ładunkiem. Wybierz miejsce, w którym korzystając z fajerwerków nie zrobisz nikomu krzywdy i niczego nie zniszczysz. Sprawdź, czy na drodze ładunku nie znajdują się przeszkody. Pamiętaj, że wyroby pirotechniczne mogą kupować wyłącznie osoby pełnoletnie.

Pomoc dla konsumentów.

Wzory formularzy reklamacji i odstąpienia od umowy znajdziesz na stronie UOKiK. W razie problemów z dochodzeniem swoich praw zgłoś się do Inspekcji Handlowej czy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Bezpłatne porady udzielane są pod numerami telefonów 801 440 220, 22 290 89 16 lub mailowo porady@dlakonsumentow.uokik.gov.pl.

Źródło: uokik.gov.pl