

Oto ranking najcenniejszych kompetencji miękkich, czyli wrodzonych cech osobowości i umiejętności społecznych, które zapewnią awans w pracy. Oto 6 najważniejszych z nich:

1. Mowa ciała. Obrazuje naszą pewność siebie oraz zdolności przywódcze. Najważniejsze to się nie garbić, wysoko trzymać głowę oraz starać się utrzymywać kontakt wzrokowy.
2. Poczucie humoru. Poczucie humoru oraz nastawianie się na spontaniczne, przypadkowe pogawędki są kluczem do sukcesu. Zalecana jest też znajomość nowinek ze świata oraz z szeroko pojmowanej popkultury.
3. Inteligencja emocjonalna. Inaczej zwana EQ to jedna z tych umiejętności, która sprawia, że inne osoby czują się docenione i zrozumiane. Aby legitymować się tą umiejętnością, należy nie tylko umieć słuchać innych, lecz również wykazywać się empatią, wzbudzać w innych pozytywne uczucia oraz zachowywać wcześniej wymieniony kontakt wzrokowy.
4. Asertywność. Według szefostwa umiejętność posiadania własnego, silnego zdania niezależnie od płci jest jednym z kluczowych czynników sukcesów zawodowych. Oznacza to pewność siebie przy wyrażaniu opinii, przy jednoczesnej zdolności przyjmowania konstruktywnej krytyki.
5. Zdolności przywódcze. Umiejętności te można określić jako charyzmatyczne zainteresowanie słuchaczy oraz wcześniej wymienione: odpowiednia postawa oraz pewność siebie. Ponadto, jeżeli utożsamiasz się z pewnymi ideałami, sam jesteś tego samego zdania, to łatwiej przekonasz do nich słuchaczy.
6. Umiejętność wygłaszania przemówień. Bycie wspaniałym mówcą zostało wybrane na zwycięzcę rankingu. Według przebadanego kierownictwa liderzy firm powinni być wygadani oraz pewni swoich słów, zarówno przed prasą, podczas przemówień dla dużej liczby osób, jak i w rozmowie sam na sam.

Źródło: www.forbes.pl