Zbyt wysokie opłaty za telefoniczną rejestrację pacjentów niezgodne z prawem

Kategoria: Polityka Zdrowotna
Opublikowano: niedziela, 22, październik 2017 10:23
Sylwia Cyrankiewicz-Gortyńska
Odsłony: 987

Rzecznik Praw Pacjenta wydał decyzję o uznaniu praktyk za naruszające zbiorowe prawa pacjentów w związku z wprowadzeniem przez jeden z podmiotów leczniczych podwyższonej opłaty za połączenie z numerem telefonu, który miał służyć pacjentom do telefonicznej rejestracji na udzielenie świadczeń zdrowotnych finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Naczelny Sąd Administracyjny w dniu 10 października br. stanął po stronie Pacjentów i potwierdził decyzję wydaną przez Rzecznika.

Do naruszenia zbiorowych praw pacjentów doszło w podmiocie leczniczym z Wielkopolski. Zastrzeżenia Rzecznika Praw Pacjenta dotyczyły kwoty, którą pacjent musiał zapłacić za połączenie z numerem zaczynającym się od cyfr 0-700, by zarejestrować się telefonicznie na wizytę u lekarza udzielającego świadczeń zdrowotnych w ramach podpisanej umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia. Za minutę połączenia pacjent musiał zapłacić kwotę 4,92 zł. W trakcie prowadzonego przez Rzecznika Praw Pacjenta postępowania wyjaśniającego podmiot leczniczy zmienił stawkę na 2,58 zł za minutę połączenia. Ponadto przez cały okres prowadzonego przez Rzecznika postępowania pozostałe połączenia dotyczące umówienia wizyty komercyjnej realizowane były według standardowych (niepodwyższonych) stawek za połączenie telefoniczne z rejestracją placówki.

Opłata za bieżącą rejestrację pacjentów, na podstawie zgłoszenia telefonicznego, była znacznie zawyżona w porównaniu ze średnią opłatą pobieraną przez operatorów telekomunikacyjnych za minutę połączenia. Praktyka stosowana przez podmiot leczniczy mogła być szczególnie uciążliwa dla pacjentów starszych oraz zmagających się z problemami finansowymi.

Naczelny Sąd Administracyjny potwierdził za Wojewódzkim Sądem Administracyjnym w Warszawie, że praktyki stosowane przez ww. podmiot leczniczy, naruszały zasadę równego dostępu obywateli, niezależnie od ich sytuacji materialnej, do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Zasadę tę gwarantuje art. 68 ust. 2 Konstytucji Rzeczpospolitej Polskiej. Natomiast wyrok wydany przez NSA jest ostateczny.

Źródło: BRPP

Phoca PDF