

Ile o swoich klientach mogą wiedzieć apteki?

Kategoria: Polityka Zdrowotna

Opublikowano: piątek, 18, marzec 2016 23:00

Rafał Rudka

Odsłony: 807

Przepisy prawa, m.in. ustawy o izbach aptekarskich oraz ustawy Prawo farmaceutyczne, ściśle określają, w jaki sposób apteki mają sprawować tzw. opiekę farmaceutyczną. GODO, kontrolując jedną z nich uznał, że przewidywane formy opieki farmaceutycznej mogą naruszać obowiązujące przepisy prawa, co potwierdził też Główny Inspektor Farmaceutyczny.

Kwestionowana praktyka dotyczyła możliwości wprowadzenia programu umożliwiającego klientom za pośrednictwem konta w serwisie internetowym, dostęp do informacji, jakie produkty kupili w aptekach należących, jak i nienależących do sieci oraz ich komentowanie. Klienci mogli udostępnić farmaceucie wgląd do ich konta w celu sprawowania opieki farmaceutycznej, co uznane zostało za niezgodne z prawem.

Pismo GODO skierowane do Głównego Inspektora Farmaceutycznego z prośbą o opinię w sprawie Programu skierowanego do klientów aptek wraz z odpowiedzią dostępne są poniżej.

- [Wystąpienie do Głównego Inspektora Farmaceutycznego](#)
- [Odpowiedź Głównego Inspektora Farmaceutycznego](#)