

Jeżeli ktoś z rodziny przebywa w placówce całodobowej opieki, a istnieją przesłanki, że personel nie sprawuje należytej opieki nad podopiecznymi, należy bezzwłocznie reagować.

Pięć sposobów na bezpieczny pobyt w placówce:

- **W pierwszej kolejności należy zgłosić fakt do kierownika placówki**

W sytuacji podejrzenia, że członek rodziny jest źle traktowany przez pracownika placówki, a jego przełożony o tym nie wie, należy zawiadomić o fakcie kierownictwo placówki.

- **Drugi krok to poinformowanie gminy lub powiatu**

W momencie, w którym problem został zbagatelizowany, sprawę należy zgłosić do organu prowadzącego. Warto złożyć zawiadomienie na piśmie. Do organu prowadzącego można zgłaszać zastrzeżenia dotyczące także warunków życia w placówce.

- **Urząd Wojewódzki**

W razie jakichkolwiek podejrzeń do niewłaściwie sprawowanej opieki nad osobami starszymi, chorymi, niepełnosprawnymi, można zgłosić swoje spostrzeżenia do urzędu wojewódzkiego.

- **Kolejny krok to kontakt z odpowiednim wydziałem**

Szybka informacja w takich sprawach, przekazana do Wydziałów Polityki Społecznej Urzędów Wojewódzkich, pozwoli na wyeliminowanie wszelkich nieprawidłowości w tym zakresie i ochronę praw osób korzystających z takich form pomocy. Wojewoda ma możliwość kontroli placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym, w podeszłym wieku, w zakresie standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób w nich przebywających.

- **Piąty krok to powiadomienie policji**

W przypadku, w którym doszło do przemocy, należy zadzwonić na policję, a w sprawach karnych sprawą zajmie się także prokuratura.

Jednocześnie należy pamiętać o zasadach, którymi warto kierować się przy wyborze bezpiecznej placówki. Informacje o domach pomocy społecznej oraz placówkach zapewniających całodobową opiekę uzyskać można w ośrodku pomocy społecznej. Należy sprawdzić również, czy placówka (jeśli jest prywatna) jest zarejestrowana w rejestrze wojewody. A przed podpisaniem umowy, sprawdzić warunki życia w placówce i zakres oferowanych usług.

Źródło: MRPiPS