

Porady również dla urzędników

- Jeśli masz w zwyczaju na przywitanie wymieniać uścisk dłoni, nie rezygnuj z tego w kontakcie z osobą niepełnosprawną ruchowo – niezależnie od tego czy ma sprawne ręce, jest sparaliżowana czy ma nie w pełni wykształcone dłonie.
- Nie prowadź rozmowy z osobą poruszającą się na wózku stojąc. Jeśli nie masz możliwości, aby usiąść, stań w takiej odległości od rozmówcy, aby nie musiał on podnosić głowy do góry.
- Utrzymuj kontakt wzrokowy.
- Jeśli nie zrozumiałeś wypowiedzi – proś o powtórzenie, dopytuj.
- Nie opieraj się na wózku inwalidzkim, nie przesuwaj go jeśli nie zostałeś o to poproszony.
- Jeśli osoba niepełnosprawna poprosiła Cię o pomoc lub zgodziła się ją przyjąć po Twojej propozycji, upewnij się, w jaki sposób jej udzielić.
- Nie unikaj słów: pójść, chodzić. Osoby poruszające się na wózku używają ich w sposób naturalny.

Źródło: Urszula Zawadzka „Jak zachowywać się wobec osoby niepełnosprawnej czyli krótka lekcja savoir vivre, Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych, Uniwersytet Warszawski, 2008